



INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

NOMBRE: NANCY VALENZUELA MORGADO
CARGO: PROFESIONAL UNIDAD DE VIVIENDA
MES DE GESTIÓN: ENERO 2024 ✓
MODALIDAD: PRESENCIAL
MEDIOS DE VERIFICACION: DIGITAL
PROGRAMA: UNIDAD DE VIVIENDA MUNICIPAL

ACTIVIDADES REALIZADAS	
FECHA	ACTIVIDADES
01-01-2023	- FERIADO
02-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por solicitud de recibir orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda y resolver consultas respecto del avance del proceso de reconstrucción tras emergencia comunal incendio forestal 2023. - Asistencia a reunión con directora de desarrollo comunitario para recibir instrucciones de funciones a desempeñar jornada completa en oficina de vivienda periodo año 2023. - Elaboración de planilla de registro de atención diaria de usuarios oficina de vivienda Municipal. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Seguimiento a solicitudes de envío de decretos de pago para efecto de rendiciones en plataforma SISREC (Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas). - Realización de curso FIBE perfil encuestador – digitador e plataforma de desarrollo social SESE.
03-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por solicitud de recibir orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda y resolver consultas respecto del avance del proceso de reconstrucción tras emergencia comunal incendio forestal 2023. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Elaboración de tres informes socioeconómicos derivados de juzgado de familia y letras de Bulnes con causas vigentes y enviados vía secretaria de dideco a tribunal de Bulnes.
04-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Solicitud de envío de decretos de pago pendientes de envío para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC. - Recepción de decretos de pago y realización de rendición del mes de diciembre en plataforma SISREC de: proyecto de ayudas tempranas y redición del mes de diciembre de condominio de viviendas tuteladas, a la espera de envío de decretos de impuesto de formulario 29 para subir y finalizar el proceso de rendición. - Realización de solicitud vía correo electrónico el envío de decretos de pago. Correspondiente al pago de honorarios, facturas y formulario de impuesto para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC del

	proyecto Ayudas tempranas y CVT.
05-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de coordinaciones y solicitudes vía correo electrónico: a bodega municipal; sillas, al departamento de Turismo: toldos, Dideco; manteles, carpetas, bandejas y entre otros, Comunicaciones: amplificación y a Maquinaria; camioneta y camión para el traslado de mobiliario solicitado, todo para el buen desarrollo de ceremonia de entre de subsidios habitacionales de viviendas definitivas para las familias afectadas por el incendio forestal año 2023 que aún estaban a la espera de resultados de postulación. - Seguimiento a solicitudes de envío de decretos de pago pendientes de envío para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC.
08-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de coordinaciones con departamento de Maquinaria para realizar coordinaciones de horario y confirmación de entrega del requerimiento solicitado (camioneta y camión). - Seguimiento a solicitudes de envío de decretos de pago pendientes de envío para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC. - Realización de coordinaciones con oferente por orden de compra que tiene pendiente la entrega de productos, en cantidades, horario y día a entregar, los cuales se requieren en actividad de ceremonia de entrega de subsidios habitacionales pendiente del proceso de reconstrucción incendio forestal 2023.
09-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de llamados telefónicos a 32 familias para informar que han sido beneficiarios de subsidios habitacionales y citación para asistir a la respectiva entrega de sus certificados en ceremonia formal de entrega de subsidios post incendio forestal 2023. - Revisión en plataforma GSL y obtención de cartolas de registro social de hogares de familias, solicitados a la oficina de vivienda por empresa que se adjudicó la construcción de vivienda y se encuentra en proceso del trámite administrativo previo a la materialización de la construcción de la vivienda definitiva. - Seguimiento a solicitudes de envío de decretos de pago pendientes de envío para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC. - Asistencia y participación de reunión de Entidad patrocinante los Olivos en acompañamiento a grupo de familias en postulación a panel solar.
10-01-2023	- Realización de coordinaciones con maestros, conductor de camión, colegas comunicaciones y encargada de bodega para el traslado de sillas, toldos, amplificación entre otros para ser trasladados al Cendyr Náutico para el buen desarrollo de Ceremonia de entrega de subsidios habitacionales del proceso de reconstrucción 2023. - Retiro de productos alimenticios del local del proveedor para ser utilizados en ceremonia de entrega de subsidios. - Realización de ceremonia con la entrega de certificados a 32 familias beneficiarias de subsidio habitacional con construcción en terreno propio DS.49 y a su vez la vinculación con empresas constructoras que expusieron sus diferentes diseños de casas y las 32 familias eligieron el diseño de sus respectivas viviendas y empresas constructora. - Asistencia y participación de reunión con directora de desarrollo comunitario y funcionarios de la Dideco para recibir información de cambios de funciones de algunos profesionales y recepción de

	orientaciones respecto del trabajo año 2024.
11-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Elaboración de planilla digital de registro de solicitudes de la dirección de obra, para revisar a través de Rukan datos de las familias solicitantes de ayudas sociales al departamento de obras y revisar si cumple con lo requisitos básicos para otorgar la solicitud. - Seguimiento a solicitudes de envío de decretos de pago pendientes de envío para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC. - Redacción y publicación de noticia en redes sociales de la oficina de vivienda Ceremonia de entrega de subsidios de las 32 familias de la comuna de Quillón que se encuentran en proceso de reconstrucción de incendio forestal año 2023. - Revisión en plataforma GSL y obtención de cartolas de registro social de hogares de familias, solicitados a la oficina de vivienda por empresa que se adjudicaron la construcción de viviendas y se encuentra en proceso del trámite administrativo previo a la materialización de la construcción de la vivienda definitiva de las 32 familias. - Redacción y publicación de actividad liderada por la oficina de vivienda, entrega de subsidios a familias de proceso de reconstrucción incendio forestal 2023.
12-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Revisión de archivadores para extraer información de familias del proceso de reconstrucción y familias en proceso de postulación. - Creación de planilla Excel con información de proceso de reconstrucción de familias afectadas por la emergencia comunal incendio forestal año 2023, pestañas; postulaciones ingresadas a Serviu Ñuble (nombre, Rut, dirección, teléfono, constructora adjudicada y resolución), subsidios adjudicados y su respectivas empresas constructoras, postulaciones rechazadas y total de subsidios entregados con sus respectivas resoluciones exenta y montos asignados subsidios, DS.49 y asignaciones directas. - Entrega de tarjeta de banco de materiales como subsidio por afectaciones a vivienda por inundaciones y citarlos para entregar en oficina y proporcionar la orientación de cuanto es el monto del beneficio, ferreterías en convenio y vigencia del beneficio de SERVIU región de Ñuble. - Seguimiento a solicitudes de envío de decretos de pago pendientes de envío para efecto de realizar rendiciones en plataforma SISREC.
15-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Contactar con SENAMA nacional vía telefónica para solicitar contacto con la encargada de revisiones de rendiciones SISREC datos de contacto telefónico y su correo para realizar consultas referente subsanaciones de rendiciones Proyecto ayudas tempranas. - Realización de rendiciones de rendiciones mes de noviembre del condominio de viviendas tuteladas en plataforma SISREC. - Solicitud de revisión y aprobación de; ministro de fe y envió con firma electrónica desde contabilidad.
16-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.

	- Elaboración de planilla actualizada de comités de vivienda, dirigentes sociales y proceso en el que se encuentra cada comité. - Asistencia y acompañamiento a reunión informativa de comité rural en proceso de construcción con constructora Lamas. - Salida a terreno para realizar visitas domiciliarias a familias solicitantes de ayuda social consistente en devolución por concepto de gastos médicos. - Entrega de tarjeta de banco de materiales como subsidio por afectaciones a vivienda por inundaciones y entrega orientación respecto del monto del beneficio, ferreterías en convenio y vigencia del beneficio de SERVIU región de Ñuble. - Solicitud vía correo a encargada de rendiciones Ayudas tempranas en SISREC pidiendo realimentación saber que se observa y subsanarlas. - Realización de visitas en terreno para ver el avance en terreno de lagunas viviendas del proceso de reconstrucción, sector Paso Hondo.
17-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Se toma contacto telefónico con dirigentes sociales de comités de vivienda para solicitar datos como su correo personal y entregar la disposición como oficina de vivienda en apoyar en lo que necesiten - Realización de rendiciones de rendiciones mes de noviembre del proyecto ayudas tempranas en plataforma SISREC. - Solicitud de revisión y aprobación de; ministro de fe y envió con firma electrónica desde contabilidad. - Entrega de tarjeta de banco de materiales como subsidio por afectaciones a vivienda por inundaciones y entrega orientación respecto del monto del beneficio, ferreterías en convenio y vigencia del beneficio de SERVIU región de Ñuble.
18-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Entrega de tarjeta de banco de materiales como subsidio por afectaciones a vivienda por inundaciones y entrega orientación respecto del monto del beneficio, ferreterías en convenio y vigencia del beneficio de SERVIU región de Ñuble. - Realización de llamados a familias para invitar a participar de entrevista grabada para nota comunicacional referente al proceso de reconstrucción viviendas afectadas por incendio forestal 2023. - Realización de coordinaciones encargado de comunicaciones para la grabación de nota periodística, horario y lugar. - realización de coordinaciones con Maquinaria para solicitar vehículo para el traslado hasta el domicilio de 4 familias que serán entrevistadas referente al proceso de reconstrucción vivido. - Reunión con encargado de programa CVT, para entregar archivador con rendiciones del año 2023, e informar los avances de la plataforma de ciudades amigables perfil de la comuna de Quillón. - Atención a usuaria solicitante de ayuda social consistente en reembolso por concepto de devolución de gastos médicos.
19-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de inducción a encargada de programa CVT para realizar ingresos de ordenes de ingresos por y transferencias en plataforma SISREC del convenio SENAMA. - Se reenvía solicitud vía correo a encargada de rendiciones Ayudas tempranas en SISREC pidiendo realimentación saber que se observa y poder corregirlas respectivamente.

22-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Realización de llamadas a usuarios y coordinaciones de visitas domiciliarias del sector rural. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Salida a terreno a visitar familias con el equipo de comunicaciones para realizar entrevista y el mismo tiempo realizar seguimiento al avance de su proceso de reconstrucción de viviendas definitivas. - Coordinaciones con proveedor para el envío y tramitación de factura de productos alimenticios de la oficina de vivienda. - Se reenvía solicitud vía correo a encargada de rendiciones Ayudas tempranas en SISREC pidiendo realimentación saber que se observa y poder corregirlas respectivamente.
23-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Elaboración de informes sociales para solicitud de devolución de gastos médicos. - Corrección de rendiciones en plataforma SISREC de rendiciones de proyecto ayudas tempranas. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Coordinar con ministro de fe área revisión y aceptación de rendiciones en plataforma SISREC. - Envío de factura y medios de verificación para certificación de factura de servicio prestado a la oficina de vivienda a abastecimiento vía correo.
24-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de coordinaciones con encargado de Organizaciones comunitarias la participación de reuniones de JJ.VV. y participar de ellas con charla informativa de la oficina de vivienda. - Realización de coordinaciones con encargada de becas para el envío de listado de materiales de oficina que requieran para la oficina. - Envío de compilado terminado de postulaciones ingresadas, adjudicadas y rechazadas en formato Excel a equipo de vivienda vía email. - Asistencia a reunión de comité de postulación a subsidio rural en salón Diego Portales. Liderada por E.P. con entrega de asesoría técnica de SERVIU región de Ñuble.
25-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de memorándum para solicitud de materiales de oficina para la unidad de Becas y oficina de Vivienda. - Envío de memorándum para su respectivo proceso administrativo y se curso a la solicitud. - realización de coordinaciones con programa asistencia social para visitar en terreno caso pendiente de ayuda de maestros de DIDECO. - realización de coordinaciones con
26-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Coordinaciones con encargada de adquisiciones y abastecimiento para el envío de listado de compras de proyecto de ayudas tempranas para efectos de rendiciones SISREC. - Visita domiciliaria a persona mayor con solicitud de apoyo de maestros

	pendientes acompañada de maestro para que el usuario pueda tener todo lo necesario y maestro de DIDECO puedan llevar a cabo lo solicitado. - Solicitud y seguimiento a secretario municipal para la aprobación y envío de rendiciones subsanadas de proyecto ayudas tempranas en plataforma SISREC. - realización de coordinaciones con E.P Zerón que solicita apoyo para la coordinación de reunión con grupo rural por postulación a mejoramiento de vivienda. - Solicitud de salón diego portales para el desarrollo de reunión de grupo de familias en proceso de postulación a mejoramiento vivienda.
29-01-2023	- Feriado legal (permiso administrativo)
30-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de coordinaciones con secretario municipal para agendar horario para revisión y aprobación de rendiciones. - Seguimiento al envío de rendiciones con firma digital desde contabilidad en plataforma SISREC.
31-01-2023	- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Acompañamiento en reunión de grupo de familias postulantes a mejoramiento de vivienda del sector rural para recibir información referente a una posible pronta postulación porta de la E.P. Zerón. - Seguimiento administrativo a aprobación de Programa Social y envío a unidad de presupuesto para su aprobación y visto bueno para hacer uso de recursos dispuestos en dicho programa social. - Salida a terreno a visita domiciliaria por usuario con solicitud de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Extraer registro social de hogares y envió vía correo a empresa constructora que postula a grupo de familias para mejoramiento de vivienda rural PDA.



NANCY VALENZUELA MORGADO
TRABAJADORA SOCIAL



VALENTINA CIPUENTES ARRIAGADA
ENCARGADA DE PROGRAMAS



NATALIA AEDO CONCHA
DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 01 Febrero 2024.-✓