



PLADECO QUILLON 2015-2019

TOMO 2

**DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO, PLANES,
PROGRAMAS Y PROYECTOS**

Quillón, Abril de 2015



“DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO, PROGRAMAS, PROYECTOS Y SEGUIMIENTO”

ELEVA Consultores - www.elevaconsultores.cl
elevabiobio@gmail.com

ANTECEDENTES GENERALES

El municipio de Quillón, reconoce dentro de sus prioridades la necesidad de dar cumplimiento a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y contar, según lo plantea el artículo 5° A de la referida ley, con los instrumentos que permitan definir y llevar a cabo una gestión basada en una estrategia de desarrollo local, sustentable en el tiempo y que además este acorde a las estrategias de desarrollo regional y nacional.

Entre estos destaca el Plan de Desarrollo Comunal, que está definido como instrumento rector del desarrollo en la comuna y que debe contemplar las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local, promoviendo su avance social, económico y cultural.

Es por esto, que uno de los pilares fundamentales en la elaboración de un plan de Desarrollo Comunal, es la participación activa de la comunidad, a través de las organizaciones vivas, ya sean estas juntas de vecinos, clubes deportivos, uniones comunales, clubes de adultos mayores, centros de padres y apoderados y toda instancia que genere o promueva la participación ciudadana.

Es por ello que nuestra empresa, en función de desarrollar de la manera más fehaciente y precisa este diagnóstico, se ha puesto como meta tratar de llegar a la mayor cantidad de población posible, considerando como pilar fundamental la participación ciudadana en el desarrollo de este.

Es así, como de los 4 talleres territoriales requeridos en las bases de licitación, se propusieron 10, más del doble de lo solicitado, y en el transcurso del programa, finalmente se realizaron 20 talleres territoriales, alcanzando el 90% de los sectores de la comuna, contabilizando 635 personas entrevistadas, totalizando casi un 4% de la población.

Hay que hacer notar, que por resolución exenta N°1098 del 13 de Mayo de 2014, el INE ha denegado la entrega y uso de la información correspondiente al Censo 2012, por lo que la fuente principal de datos se consideró el Censo 2002.



METODOLOGIA

El proceso metodológico para llevar a cabo el diagnóstico participativo, se basó en tres tipos de talleres y medios de recopilación de información.

1. Talleres territoriales, urbanos y rurales.
2. Talleres temáticos, en 4 líneas definidas en concordancia con el CGP.
3. Entrevistas a actores relevantes del quehacer comunal, de acuerdo a lo sugerido por el CGP.

Para el caso de los talleres territoriales, urbanos y rurales, se procedió a desarrollar una presentación respecto de la importancia del PLADECO, y a un acercamiento temático respecto de la comuna, pasando posteriormente a una entrevista colectiva, a modo de taller semiplenario, considerando la mínima intervención de los expositores.

RESULTADOS

PLADECO Vigente

Los resultados del análisis del PLADECO 2009-2014 se expresan de acuerdo a las siguientes tablas extraídas del documento final:

Plan de Acción			Plan de Inversión		
Estado	Numero	%	Estado	Numero	%
Ejecutado	29	49,15	Ejecutado	57	40,71
No ejecutado	28	47,45	No ejecutado	83	59,29
Parcialmente ejecutado	02	03,39	Parcialmente ejecutado	0	0

Porcentaje de Ejecución: 43,22%

Luego de este análisis, se desarrollaron talleres participativos en los distintos sectores de la comuna (individualizados al principio de este informe) de los cuales arrojaron la información resumida y tabulada en el cuadro siguiente:



SECTOR	LAS ARAUCARIAS.	LOS JARDINES
SALUD	<p>En relación al CESFAM, ellos perciben que la atención en general es buena, determinada en los tiempos de espera y el grado de conocimiento de las normas de funcionamiento que el CESFAM. Para ellos el sistema de Call-Center para la adquisición de horas representa una complicación, puesto que el sistema es particularmente complicado para los adultos mayores, para las personas del campo que no domina la tecnología, las personas que no tiene dinero para llamar. El Call-Center se satura. Prefieren ir directamente a solicitar atención. Pero concluyen que antes el sistema para pedir hora era peor.</p> <p>Esperan que en el futuro se soluciones el problema estructural del CESFAM, lo que mantiene a los usuarios y profesionales con hacinamiento en algunas ocasiones. La atención la consideran dentro de sus expectativas básicas, pero creen que debiera mejorar incluyendo especialistas que atiendan en CESFAM.</p> <p>Encuentran diferencias entre la atención que reciben durante la época de estival, con la del invierno. Pero si consideran que en la atención de urgencias les afecta el aumento de visitantes en el periodo de vacaciones. Han percibido los cambios con el aumento de profesionales médicos en el CESFAM, pero no así en la atención del personal paramédico o el administrativo.</p> <p>Solidarizan con las personas que vienen del campo en busca de atención e salud.</p> <p>Imaginan el CESFAM colapsado si no se toman medidas pronto.</p>	<p>Mencionan que el sistema de salud tiene un horario poco flexible puesto que no siempre les acomoda el horario de oficina en que trabajan, sumado a que no se pueden encontrar horas y que cuando las hay se acaban rápido. Solicitan más transparencia e información. Añoran el antiguo sistema de salud en que más allá del servicio de urgencia formal los médicos acudían y se les veía.</p> <p>Solicitan acceso a las interconsultas con mayor eficacia, que exista venta de bonos, visitas médicas y un hospital.</p> <p>El 100% de los vecinos se atienden por fonasa, por tanto la venta de bonos es un tema que para ellos es urgente, y en una evaluación general catalogan al servicio como "peor" derivado esencialmente de la demanda de atenciones mas personalizadas y por parte de los usuarios adultos mayores que tienen problemas para acceder a la tecnología y solicitar horas por teléfono.</p>



EDUCACIÓN	<p>Consideran que la educación de Quillón es mala, que los hijos deben ir a estudiar a otras comunas, como Chillán, Bulnes y Florida. En el nivel pre-básico y básico, creen que deberían mejorar la calidad de algunos profesores. Que hace falta un colegio privado de calidad. Valoran los cambios realizados a nivel de las carreras técnicos profesionales impartidas por el liceo, éstas deben cambiar por otras que aseguren empleo a los jóvenes. Desean que sus hijos los preparen para la PSU.</p> <p>Creen que la educación en Quillón debe ser mejor.</p>	<p>El tema de la PSU es fundamental en el sector, desean que los niños puedan continuar a otros estudios superiores y por eso los envían a otras comunas donde consideran los pueden preparar de mejor manera que dentro de la comuna.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>La mayoría de los habitantes del sector, trabajan en el área de servicios, muchos de ellos fuera de Quillón.</p> <p>Consideran que la comuna no le ofrece mayores expectativas laborales y por ello buscan empleo fuera de la ciudad. Principalmente en la Celulosa Nva. Aldea. Bulnes y Chillán.</p> <p>Además de trabajar en actividades estacionales como temporeros en la agricultura, en el turismo servicios domésticos. A este último sector lo consideran como el motor de la economía en Quillón, pues sienten la reactivación durante el verano y la baja en el invierno. Advierten que el comercio sube los precios de los productos, enfocado en el turismo que va en desmedro de su economía familiar.</p> <p>Mencionan que ellos pasan sus vacaciones fuera de Quillón, por el mismo motivo de los precios del área turística, los que son inaccesibles para sus bolsillos</p> <p>Se reitera la necesidad de un banco o la presencia de una centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón</p>	<p>La comunidad menciona que no puede haber desarrollo económico con el turismo que llega en masa y hace subir los precios de los bienes, les gustaría contar con una feria o mercado donde puedan vender productos y así poder aportar a la economía familiar.</p>



	<p>urbano.</p> <p>En el futuro imaginan a la comuna como una zona colapsada, con un fuerte desplazamiento de los habitantes locales.</p>	
OBRAS	<p>Para ellos el estado de la infraestructura vial está determinado por la capacidad de transitar por las calles del centro de Quillón. Reiteran que estas son insuficientes para soportar el aumento de población flotante. En su propia JJVV, el reparo esta hecho al diseño de la evacuación de las aguas lluvias, las que colapsan durante el invierno, inundando las calles. Realizan observaciones al aumento de transito en época de verano, colapsando las vías principales de entrada y salida de Quillón.</p> <p>Mencionan que cerca de su sector hay obras mal diseñadas, como una plazoleta con muchos basureros injustificados.</p> <p>Creen que los edificios públicos deben estar juntos, en un solo lugar.</p>	<p>La demanda vecinal en obras tiene relación con la construcción de una garita que les permita esperar el bus en el paradero de la Hostería Quillón, donde además les urge la reparación de veredas.</p> <p>Por otra parte la limpieza de sitios eriazos es otro ítem que piden los vecinos con la ayuda del municipio y la implementación de una feria que les ayude a forjar su identidad cultural.</p>
SEGURIDAD	<p>Consideran que su sector es seguro. Se conocen entre los residentes y valoran que no tengan salida a la carretera. A través de medios informales se comunican entre los vecinos en caso de sospechas de robo o gente extraña.</p> <p>Manifiestan que en Quillón, en la época de invierno la delincuencia es baja, pero aumenta en verano a raíz de la gente que viene de afuera. Argumentan que se ve poca presencia policial en su sector. Concurren solo en caso de conmoción.</p> <p>De todas maneras consideran que su comuna es tranquila, pero en un futuro la ven colapsada</p>	<p>En primero lugar los perros vagos son un grave problema que provocan mordidas por lo cual se demanda ayuda a la comunidad sobre tenencia responsable que ayude a no dejar libres las mascotas y educar sobre la reproducción de ellas.</p> <p>El tránsito es un problema creciente debido a que en calle Las Violetas estacionan automóviles a ambos lados, exigiendo los vecinos fiscalización por la alta velocidad que ocurre junto a un lomo de toro.</p> <p>En cuanto a la delincuencia en este sector existe una alta sensación de seguridad</p>
INSTITUCIONES	<p>Consideran que la atención en los servicios públicos es buena. Insisten que</p>	<p>Evalúan al municipio de forma relativa por los temas que los afectan, ya sea por los perros</p>



	<p>los edificios públicos deben estar juntos.</p> <p>Valoran la constante presencia del alcalde en las reuniones de JJVV. No obstante solo algunos concejales participan o están pendientes de las actividades del sector.</p> <p>Debe existir una preocupación por mejorar los servicios como el agua, ya que esta escasea por el uso, sobretodo en el verano. Que las autoridades se preocupen del agua potable en Quillón.</p>	<p>vagos, la seguridad, la carencia de un banco en la comuna y la falta de fiscalización hacia los colectivos que no cumplen su función y actúan como taxi sin hacer sus recorridos, y que cobran doble si está desocupado el vehículo.</p> <p>Además los Concejales de la comuna son criticados por la falta de presencia y de comunicación.</p>
MEDIO AMBIENTE	<p>Mencionan que en el sector existe un grave problema con el manejo de la basura, esto se debe a que el tamaño de los basureros existentes es pequeño y al no recolectarse de forma seguida los perros contribuyen al desparramo de la basura.</p> <p>A causa de la mala evacuación de aguas lluvias y la basura que botan los turistas se colapsan las canaletas y se generan aguas estancadas.</p> <p>Los perros vagos son su principal preocupación, a pesar de que en su JJVV hay pocos, en los sectores vecinos hay muchos y estos generan problemas con la basura, infecciones y mordeduras.</p> <p>Ellos como JJV mantienen su sector limpio.</p>	<p>Para villa Los Jardines el problema medioambiental se relaciona directamente con el turismo y la cantidad de basura que arrojan, por otra parte en los problemas cotidianos lo que necesita la comunidad es apoyo para podar y la limpieza de los sitios eriazos.</p>

Talleres territoriales urbanos

SECTOR	LOS ANDES	VILLA NORTE
SALUD	<p>En Villa Los Andes si bien las personas solicitan que aumenten la cantidad de horas de atención y la cantidad de horas al día en que se atiende, una mayor cantidad de médicos y de personas, disminuir los tiempos de espera que es de 1 o 2 horas incluso cuando se trata de urgencias</p>	<p>En Villa Norte los habitantes concuerdan en considerar la atención del Cesfam como deficiente y desean que en la comuna haya un hospital, sin embargo no conocen la diferencia entre Cesfam y Hospital, mientras que en relación a la atención privada son reiterativos al mencionar que debería existir venta de bonos</p>



	<p>complejas. Y pese a que los vecinos piden tener un hospital en la comuna no conocen la diferencia entre un Cesfam y un hospital criticando la infraestructura, además que no existe venta de bonos.</p> <p>Con la cantidad de turistas en verano los vecinos no sienten que el sistema llegue a colapsar y más de la mitad cree que el sistema ha mejorado los últimos cuatro años y han notado el aumento en el número de médicos.</p>	<p>Fonasa en la comuna. Por otra parte el sistema de salud público se encuentra colapsado en cualquier época del año, con o sin turismo.</p> <p>Consideran los vecinos que en los últimos cuatro años el sistema ha empeorado y que el sistema de reserva telefónica no es útil, además que los números no son suficientes, por lo demás hablan de mala atención y malos tratos del personal.</p>
EDUCACIÓN	<p>La baja exigencia y la necesidad de un liceo de excelencia marcan la conversación sobre la educación municipal, aspectos que a las personas asistentes no les agrada puesto que consideran la preparación que se entrega actualmente no es buena y desean que al salir con una carrera esta pueda ser útil para la vida.</p>	<p>Si bien la comuna les ofrece colegios y liceos para el estudio de los niños, lo consideran insuficiente y esperan que mejore para que puedan salir con reales expectativas de tener trabajo.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>Los vecinos del sector trabajan principalmente en servicios pero les gustaría forjar su identidad de la mano con el verano realizando un carnaval que les permita reunir mayores recursos gracias a la enorme cantidad de visitas.</p>	<p>El principal factor productivo de Villa Norte se centra en las actividades derivadas de los servicios y consideran que a la comuna le faltan bancos, cajeros y prestaciones que puedan aportar a la economía familiar.</p>
OBRAS	<p>Se logra identificar entre los vecinos un problema de día a día que desean solucionar es la construcción de una pasarela en calle ColoColo a Cruz junto a un lomo de toro.</p>	<p>Relativo a los desechos domiciliarios es el aspecto que destaca la comunidad indicando que la aparición de basureros clandestinos hace realmente necesaria una inversión que tenga relación con ese aspecto.</p>
SEGURIDAD	<p>Existen focos sensibles como son los robos y los ruidos, además las personas que lleguen de afuera de la comuna acarrear drogas, alcohol, robos y hurtos que no ocurren de otra manera, por eso solicitan con ahínco preocupación en ese tema que tanto les deteriora la calidad de vida.</p>	<p>La inseguridad que viven durante el año como robos, se ve incrementada durante el verano donde además se trafican drogas, siendo para ellos muy beneficios un plan "verano seguro" para los habitantes de la comuna más que para los veraneantes.</p>
INSTITUCIONES	<p>Se reconoce que a Quillón le falta mucho desarrollo en cuanto a servicios, tales como banco y notarías.</p>	<p>Destacan al municipio como un ente realizador que es evaluado positivamente, al contrario la salud. De este modo consideran que el Alcalde los escucha pero demandan mayor</p>



	En cuanto al municipio señalan que el Alcalde está presente y pero que al acudir a la municipalidad falta información.	participación, comunicación y vuelta a las actividades antiguas como la elección de la reina.
MEDIOAMBIENTE	Los problemas que detectan los vecinos son en primer lugar las basuras dejadas por turistas y principalmente durante el año los perros vagos, siendo para ellos un ideal de agregar un programa municipal que coloque algún chip de identificación para que las personas se hagan cargo de las mascotas.	Instando a una mayor inspección municipal en este sector de Quillón urbano el problema central son los micro basurales y los perros callejeros que ponen en riesgo a la población.

SECTOR	TENNESSEE	EDUARDO FREI
SALUD	<p>En Villa Tenesse el 100% de los representantes de las 13 familias asistentes se atiende en el sistema de salud público, es por eso que le otorgan gran importancia a este punto indicando que siempre faltan números de atención sumado a que el trato es malo, en cambio si consideran que ha mejorado en cuanto a la entrega de remedios.</p> <p>Los vecinos dicen que nota la diferencia con los ahora ocho médicos, pero que aquello en nada beneficia a la tercera edad, más aún con la deficiente infraestructura y la opinión general de los médicos es que son "malos humanamente", no muestran el libro de sugerencias y reclamos, demasiado jóvenes que vienen a experimentar a Quillón, sus atrasos a la horas de atención es incluso por horas a veces.</p> <p>Finalmente el servicio de reserva telefónica de números de atención no funciona.</p>	<p>Para los habitantes de la población Eduardo Frei que viven en una plaga de murciélagos que inundan el sector a todas horas del día el servicio que se les brinde en salud es fundamental, y la evaluación que hacen del mismo es negativa derivado a lo que ellos explican como falta de horas médicas, falta de atención en urgencia y problemas para solicitar horas mediante facilidades telefónicas.</p> <p>Los miembros de la comunidad extrañan el antiguo trato que les otorgaban los médicos tradicionales de Quillón y esperan que algún día pueda volver a existir ese trato cercano y amable de la disposición a la hora que fuese para atender al enfermo.</p>
EDUCACIÓN	La opinión generalizada es de una calidad deficiente y de muy poca exigencia por lo	A grandes rasgos consideran buena la educación que los niños reciben en los liceos de



	<p>que las personas deciden enviar a sus hijos a estudiar a Chillán con la intención de que salgan mejor preparados para trabajar o continuar estudios.</p>	<p>la comuna y destacan que en muchos casos egresen de cuarto medio con una habilidad para ocuparse en un trabajo más calificado, sin embargo consideran que es necesario actualizar los planes de educación para no crear mayordomos ni asesoras del hogar, sino jóvenes que puedan salir a dirigir sus propias empresas.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>La comunidad menciona que las principales fuentes de empleo se encuentran en el campo como temporero o fuera de la comuna en las industrias, considerando que para la delicada situación que se vive este año contar con cajeros automáticos, banco y centro de pagos sería realmente útil para no tener que salir de la comuna.</p>	<p>En este sector urbano sus habitantes generan ingresos principalmente de los servicios asociados al comercio y el trabajo particular. Utilizan las actividades masivas de turistas para ofrecer distintos bienes y servicios, por lo que contar con más visitantes en la comuna les significa mayores ganancias.</p>
OBRAS	<p>En relación con la carretera necesitan obras que tengan relación con la alta velocidad a la que circulan los vehículos.</p> <p>El comité sur de los vecinos están en movimiento para la creación del Paseo Avenida O'Higgins, iniciativa vecinal que permita descentralizar el comercio y el tránsito, además de crear más puestos de empleo para la comuna.</p> <p>Finalizando este punto con la reiteración que calle Prieto necesita iluminación.</p>	<p>La comunidad espera que toda la población pueda contar con calles pavimentadas y mejores luminarias que signifiquen mayor seguridad a los peatones y las viviendas. En cuanto a la recreación la plaza del sector ubicada frente al liceo Luis Cruz Martínez son enfáticos al decir que requiere más inversión por parte del municipio.</p>
SEGURIDAD	<p>En calle Prieto y la avenida O'Higgins un problema de seguridad que mencionan son los cruces peatonales.</p> <p>En cuanto a la delincuencia mencionan que las personas que son de afuera acarrear los principales peligros pues durante el año la delincuencia es baja.</p>	<p>El Gobierno de Chile con la implementación del plan "Alerta Hogar" llegó a educar a los vecinos en el uso de ese servicio que mediante el envío de mensaje de texto puede prevenir algún delito pero ocurre que muchas personas no saben enviar mensajes de texto.</p> <p>Mencionan que a Carabineros no se le ve haciendo rondas y que pese a la existencia de delitos que son acarreados fundamentalmente con la llegada de turistas estos no llegan a convertirse en un problema mayor.</p>



INSTITUCIONES	<p>La evaluación que hacen del municipio es en general buena y de forma unánime exigen que no sea más gente de afuera la que trabaje ahí porque consideran que no es la mejor preparada y les gustaría tener mejor comunicación con el Alcalde, aún así rescatan que existe una buena relación con los funcionarios municipales.</p> <p>Destacándose en esta reunión que a la comuna le hacen falta servicios como bancos, Fonasa, mejorar la atención del supermercado con más cantidad de cajas abiertas sobre todo.</p>	<p>En cuanto a la municipalidad inmediatamente consideran al Alcalde como una persona que escucha y saluda a los vecinos, y que se les facilita realizar algún trámite por la cercanía en distancia que tienen del edificio.</p> <p>Lo que más demandan los vecinos es la instalación y mantención de cajeros automáticos e idealmente un sucursal bancaria que les evite tener que viajar a Bulnes o a Chillan si el banco de Bulnes tiene problemas.</p>
MEDIOAMBIENTE	<p>Para los vecinos es preocupante la situación con la manada de diez a doce perros vagos que requieren esterilización periódica para que no continúe creciendo el problema.</p> <p>Las fosas sépticas se utilizan en razón de una cada dos casas y los vecinos requieren capacitación respecto al uso de las mismas.</p>	<p>La plaga de murciélagos que afecta a la población e invade las casas es la prioridad medioambiental para los vecinos, la normativa protege a estos animales con la prohibición de matarlos mientras que los riesgos de infecciones continúan.</p>

SECTOR	Bellavista
SALUD	<p>La comunidad del sector Bellavista destaca por ser una población donde la mayor parte de sus habitantes son adultos mayores y los problemas son relacionados a esta área donde los vecinos han notado un aumento en la cantidad de médicos pero cuentan con muchas dificultades para conseguir hora médica, además alegan malos tratos por parte del personal que no cuenta en ocasiones con la paciencia requerida.</p>
EDUCACIÓN	<p>Lo jóvenes secundarios de Bellavista acuden principalmente a liceos dentro de la comuna donde se logran formar en carreras que los habilitan para ejercer puestos laborales más calificados que una enseñanza científico-humanista, sin embargo muchos se preparan para rendir la prueba de selección universitaria y por lo mismo esperan los vecinos que la formación que les entregan los liceos puedan otorgar mayores herramientas para que los niños puedan convertirse en profesionales aunque deban salir a estudiar a Chillan o Concepción.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>La comunidad que se encuentra en edad económicamente activa y que trabaja realiza sus labores en los servicios de la comuna, también los hay trabajadores del transporte como buses y camiones, además de los que viajan a Ránquil y Bulnes a cumplir labores, es por eso</p>



	que es una comunidad que se beneficia directamente del turismo con ingresos de las ventas que puedan obtener.
OBRAS	La vecindad presente en la reunión ampliamente manifiesta que es necesario reemplazar las luminarias públicas de tan baja potencia por unas que iluminen mas y la modificación de las aceras para hacerlas más transitables a los adultos mayores y personas con discapacidad.
SEGURIDAD	Destacan los vecinos que Quillón es una comuna para descansar en la vejez y que la ausencia de delincuencia es un punto positivo que desaparece con la llegada de los turistas que además ocasionan desordenes.
INSTITUCIONES	Valorando el acceso al municipio por lo céntrico del mismo, si comentan tener problemas por las escaleras y en ocasiones piso resbaladizo. Por lo demás el Alcalde los escucha y aparece por la junta vecinal.
MEDIOAMBIENTE	Los perros vagos que en jauría recorren las calles del sector con pulgas, garrapatas y enfermedades que sumado a la agresividad de los mismos, además en verano es cuando los turistas botan mas cachorros que se alimentan revolviendo tarros de basura y basura que las personas arrojan.



SECTOR	HUENUCHEO	CHILLANCITO.
SALUD	<p>La comunidad encuentra que el principal problema que ellos tienen, está relacionado con aumentar los horarios de atención de los recintos de salud. Particularmente con el CECOF de Liucura y la Posta de El Casino. Señalan que están desprotegidos durante los fines de semana.</p> <p>Respecto al CESFAM, creen que hay mucho problema con el traslado desde el campo hasta Quillón. Fichas especiales para pacientes del sector rural. Solicitan traslado de pacientes de 3ª edad y enfermos crónicos. Que el recinto sea más amplio, con atención de especialistas y con factibilidad de atender parto.</p> <p>La comunidad considera que la atención de los funcionarios es "lenta", "sin ganas" y que los profesionales "vienen a experimentar". Insisten en que se requieren médicos con más experiencia.</p> <p>Los aspectos positivos de esta área es que ahora demoran menos en llegar a una atención de salud, gracias a los buenos caminos.</p>	<p>La comunidad manifiesta que la necesidad de mayor infraestructura, destinada a niños y adultos mayores. Consideran que existen pocas para doctores. Solicitan más y mejores profesionales.</p> <p>Requieren una mejor comunicación entre los servicios de salud, particularmente entre Quillón, Bulnes y Chillán. Se pierden y confunden horas para la atención de especialistas.</p> <p>Manifiestan que la atención ha mejorado en los últimos 4 años. Pero que esta atención empeora los meses de verano.</p>
EDUCACIÓN	<p>La comunidad señala que están muy conformes con el sistema de educación de la comuna. Destacan el transporte escolar que traslada, desde sectores apartados, a sus hijos que van a las escuelas. Consideran que reciben una buena educación.</p>	<p>En términos generales aprueban el sistema de educación comunal. Ha mejorado la infraestructura de los establecimientos.</p> <p>Solicitan mejor transporte escolar público o privado, para que sus hijos.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>La agricultura es su actividad económica principal. Destacan que han recibido ayuda y apoyo técnico.</p>	<p>La actividad económica del sector es agrícola. Existen zonas de viñas, productoras de verduras y berries.</p>



	<p>Los afecta mucho la sequía y la falta de insumos agrícolas. Tienen muy buena impresión del trabajo que desarrolla el PRODESAL</p> <p>Consideran que el camino pavimentado ayudará a comercio y turismo de la zona, aunque actualmente el turismo significa poco aporte para el sector.</p> <p>Solicitan un banco o la presencia de un centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón urbano.</p>	<p>Además existe un desarrollo turístico como camping, cabañas y centro de eventos, vinculado a iniciativas privadas. Desean más información acerca de postulación a proyectos productivos.</p> <p>La comunidad apela a contar con un recinto público de acceso al Río Itata.</p>
OBRAS	<p>El estado de los caminos es su gran preocupación. Valoran el nuevo tramo pavimentado, aunque consideran que falta más señalética, referida a los cruces peatonales límites de velocidad y más iluminación en paraderos.</p> <p>Además indican que el actual camino pavimentado, tiene algunas fallas de diseño respecto a las bermas y canalización de aguas lluvias. Indican que los caminos interiores se están mejorando, pero se deben poner atención en los puentes. Quieren que el municipio establezca los caminos y cubra con "matapolvo".</p>	<p>Los vecinos señalan que dentro de sus principales preocupaciones es la falta de señalética e iluminación en el camino.</p> <p>Que este no tiene bermas y en algunas partes problemas de diseño. Solicitan ciclovías.</p> <p>Otra preocupación son las calles interiores y pasajes del sector. Estos son muy pequeños, sin iluminación y sin espacio para dos vehículos o vehículos de emergencia.</p> <p>Desean modificar la zonificación que le fue asignada en el anterior plan regulador. Sienten que no están en condiciones de ser zona urbana o que no se ha respetado esta condición por parte del municipio.</p> <p>Desean que el municipio o Bienes Nacionales realice un levantamiento de terrenos de uso público disponibles en el sector, con el fin de tener acceso al río Itata.</p>



		Solicitan que un gimnasio techado para el sector, que puede estar adosado a la escuela.
SEGURIDAD	Valoran la tranquilidad del sector. Señalan que Carabineros no realiza patrullajes con la frecuencia que ellos necesitan y desean. Existen robos en casas deshabitadas y de productos agrícolas.	Señalan que la presencia de carabineros es regular, que han sufrido episodios de robo en casa habitadas y deshabitadas, estos últimos los más frecuentes. También manifiestan su preocupación por la escasa iluminación en la vía pública, lo que genera accidentes de tránsito y atropellos. Indican que faltan proyectos de seguridad ciudadana o de alerta hogar. Además señalan que los robos aumentan en la época de verano.
INSTITUCIONES	Consideran que Quillón es una comuna centralizada. Que para ellos todo está en el pueblo y deben concurrir permanentemente. Que la atención en el municipio no es buena, lenta y burocrática. Que para realizar trámites rápidos "Hay que tener pituto" o "verle la cara" al funcionario. Señalan que la presencia de autoridades y funcionarios municipales es escasa en su sector. Desean que el municipio pueda acercar algunos trámites. Solicitan que el Concejo Municipal se reúna en su sede vecinal, para que sean escuchados. Reconocen la permanente presencia del Alcalde, y de algunos concejales.	La comunidad solicita que las autoridades comunales los escuchen, plantean una reunión del concejo pleno en su sede vecinal. Indican que la atención en el municipio es lenta, burocrática y que los funcionarios lo atienden de mala gana. Reconocen la figura y gestión del Alcalde. También valoran la presencia permanente de los Concejales. Solicitan que la municipalidad comunique de mejor manera sus actividades. Además requieren información acerca de las formas de postular a diferentes proyectos como Sercotec, Fosis, Prodemu y otros.
MEDIO AMBIENTE	La comunidad señala que una de sus preocupaciones era el polvo en suspensión que tenían las casas que estaban a orilla del camino principal. Ahora ya no tiene eses problema.	En esta área, la comunidad solicita que los camiones recolectores de basura aumenten su frecuencia. Necesitan una capacitación respecto al manejo de basura y residuos. Señalan que durante el verano los turistas



	Solicita una mayor frecuencia de los camiones recolectores de basura y que necesitan capacitación en el manejo de los desechos domiciliarios.	ensucian los acceso al río y creen que se debe a que no licitación sobre el manejo de la basura al lado del río Itata
--	---	---

SECTOR	PASO HONDO	LIUCURA ALTO
SALUD	<p>La comunidad expresa la necesidad de ampliar el horario de atención de urgencia en CECOF de Liucura, la Posta de El Casino. La atención de la Posta Paso Hondo la consideran muy buena, a pesar de la demora en instaurarse. Al pertenecer a sectores lejanos de la comuna, este factor es preponderante. Respecto al CESFAM de Quillón, consideran que le falta infraestructura y también insumos médicos. Solicitan más rondas médicas a su posta.</p> <p>Consideran que los médicos que los atienden desempeñan bien su labor. Señalan que la salud en la comuna ha mejorado en los últimos 6 años.</p> <p>Solicitan más especialistas para el CESFAM de Quillón, con mejores horarios y de manera permanente. Además expresan la necesidad de contar con un móvil de transporte de pacientes rurales.</p>	<p>En todos los sectores expresan la necesidad de ampliar el horario de atención de urgencia en CECOF y las Posta. Debieran dejar a personal de reemplazo en estos centros.</p> <p>Consideran que la atención en el CESFAM de Quillón es buena, solo si son derivados del CECOF y las Postas. Mencionan que al CESFAM de Quillón actualmente le falta infraestructura y también insumos médicos. Solicitan más rondas médicas a sus postas. Les resultan algo complicado la petición de horas médicas vía el Call-Center, sobre todo para los adultos mayores, solicitan ayuda para pedir las horas a quienes se manejan mejor con las tecnologías prefieren los métodos tradicionales para pedir horas.</p> <p>Consideran que los médicos que los atienden desempeñan bien su labor. Que se nota el aumento de los médicos en el CESFAM. Piden más especialistas para el CESFAM de Quillón, con mejores horarios y de manera permanente. Además expresan la necesidad de contar con un móvil de transporte de pacientes rurales y adaptado a las condiciones de los caminos rurales (4x4).</p>



		<p>Señalan que la salud en la comuna ha mejorado en los últimos 4 años. Están al tanto de las acciones que realiza el municipio para construir un nuevo CESFAM.</p>
EDUCACIÓN	<p>La comunidad indica que el sistema de educación está bien. Solo reparan en lo difícil del traslado de los alumnos, ya que los furgones están malos a causa de los caminos complicados.</p>	<p>En el sector de Liucura están muy conformes con la educación que reciben los niños. Destacan que son la mejor escuela rural de la comuna, con el mejor promedio SIMCE.</p> <p>Mejorar el transporte escolar es otra de las preocupaciones que tienen.</p> <p>En el sector se preocupan por los accidentes escolares y la capacidad de respuesta. Han tenido problemas con la atención y burocracia en los casos de accidentes escolares.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>La agricultura de subsistencia es la actividad principal y en menor medida la actividad forestal vinculada a empresas forestales. Sostienen intercambio de productos con Quillón, Cabrero y en menor medida Florida.</p> <p>Señalan que la actividad turística prácticamente no existe, no se sienten identificados con ella.</p> <p>Apelan a la falta de un banco en Quillón urbano, cajeros automáticos o centros de pagos que orienten bien a los jubilados.</p> <p>Solicitan mayor presencia de buses rurales que lleguen al sector</p>	<p>En el sector la agricultura de subsistencia es la actividad principal, la actividad forestal vinculada a empresas forestales., además existen zonas de viñas, que otorgan empleos temporales</p> <p>Sostienen intercambio de productos con otras comunas como, Chillán, Bulnes, Cabrero, Florida y Concepción. La economía de sus hogares es de subsistencia y en algunos casos los jefes de hogar trabajan fuera, particularmente en actividades del rubro servicios y forestal. Los emprendimientos privados pequeños están en su mayoría vinculados al sector agrícola como son la venta de uva y vino. Existen en los sectores grupos organizados como productores viñateros.</p> <p>Se reitera la necesidad de un banco o la presencia de una centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón</p>



		urbano. Solicitan mayor presencia de buses rurales que lleguen a sus sectores
OBRAS	<p>El principal problema que tienen es el estado de caminos y la mantención de los mismos. De igual forma valoran las últimas mejoras que han tenido las vías de acceso a los distintos sectores de la comunidad.</p> <p>Solicitan mayores arreglos para que buses rurales que lleguen al sector.</p>	<p>El principal problema que presentan todos los sectores es el estado de algunos caminos y la mantención de los mismos. Valoran significativamente las últimas mejoras que han tenido las vías de acceso a los distintos sectores. Solicitan mayores arreglos para que buses rurales que lleguen las zonas apartadas de sus sectores.</p> <p>En el sector Liucura Alto, desean que se incorpore a la comunidad en los arreglos de los caminos. Porque en reiteradas ocasiones han tenido problemas con los accesos a sus casas, producto del material depositado de manera poco prolija.</p> <p>En el sector señalan la falta de señalética e iluminación en los caminos. Que algunos no tienen bermas y existen partes problemas de diseño, que perjudican la evacuación de aguas lluvias. En el sectores coinciden en el colapso actual y futuro de las calles de Quillón, estos les genera problemas de desplazamiento y seguridad de sus vehículos</p>
SEGURIDAD	<p>Consideran que necesitan mayor presencia de carabineros. Han tenido episodios de robos a casas habitadas y no habitadas, también de animales. Quieren postular a proyectos de seguridad. Como vecinos están organizados de manera informal para estar alertas en caso de siniestros.</p>	<p>Manifiestan que necesitan una mayor presencia de carabineros. Valoran la tranquilidad de sus sectores y de la comuna en general, pero han tenido episodios de robos a casas habitadas y no habitadas, también robo de animales. Generan un sistema solidario y espontaneo de seguridad entre vecinos. Como vecinos están organizados de manera informal, pero quieren postular a proyectos de seguridad.</p>



		<p>Consideran que sus sectores cuentan con escasa iluminación en la vía pública, lo que genera accidentes de tránsito y atropellos. Indican que faltan proyectos de seguridad ciudadana o de alerta hogar. Además señalan que los robos aumentan en la época de verano.</p>
INSTITUCIONES	<p>Solicitan mayor presencia de autoridades en el sector. Una sesión de Concejo Municipal en la zona. Creen que la atención en el municipio es lenta, pero están "resignados". Reconocen la figura y gestión del alcalde, y no logran ubicar a los concejales.</p>	<p>En el sector coinciden que la atención en el municipio es lenta, respecto al trato la consideran buena. También están de acuerdo de contar mayor presencia de autoridades en el sector.</p> <p>Solicitan que el Concejo Municipal sesione en sus sectores. Valoran y reconocen la figura y gestión del Alcalde, pero existe una baja percepción y reconocimiento respecto a los concejales. Excepto algunos que viven cerca o son vecinos del sector.</p> <p>En todos los sectores desean que el municipio los considere en las actividades participativas que estén vinculadas con sus sectores. Ejemplo la Vendimia en Liucura Alto.</p> <p>Solicitan que la municipalidad comunique de mejor manera sus actividades. Requieren información acerca de las formas de postular a diferentes proyectos como Fosis, Sercotec, Innova, Prodemu y otros.</p>
MEDIOAMBIENTE	<p>En esta área, la preocupación principal de la comunidad son los incendios forestales y sus consecuencias, tales como el virus Hanta y el daño del suelo erosionado.</p>	<p>En el sector, la preocupación principal de la comunidad son los incendios forestales y sus consecuencias, tales como el virus Hanta y el daño del suelo erosionado.</p> <p>Solicitan que los camiones recolectores de basura aumenten su frecuencia. Que se fiscalicen los basureros clandestinos y se regulen aquellos contenedores que son puestos por turistas o vecinos estacionales y que no cumplen las normas y generan focos de infección. Los perros vagos y control de plagas como los ratones, son</p>



		<p>preocupaciones en todos estos sectores</p> <p>En Liucura Alto, a falta de agua es un problema grave, a la que piden pronta solución.</p>
--	--	---

SECTOR	EL CASINO	COYANCO
SALUD	<p>En el sector de El Casino los vecinos manifiestan de forma expresa la insuficiencia del horario de atención del servicio de urgencia en CECOF y las Postas. Debieran dejar a personal de reemplazo en estos centros.</p> <p>Consideran que la atención en el CESFAM de Quillón es buena solo si son derivados del CECOF y las Posta. Mencionan que al CESFAM de Quillón actualmente le falta infraestructura y también insumos médicos. Solicitan más rondas médicas a sus postas. Les resultan algo complicado la petición de horas médicas vía el Call-Center, sobre todo para los adultos mayores, solicitan ayuda para pedir las horas a quienes se manejan mejor con las tecnologías prefieren los métodos tradicionales para pedir horas.</p> <p>Consideran que los médicos que los atienden desempeñan bien su labor. Que se nota el aumento de los médicos en el CESFAM. Piden más especialistas para el CESFAM de Quillón, con mejores horarios y de manera permanente. Además expresan la necesidad de contar con un móvil de transporte de pacientes rurales y adaptado a las condiciones de los caminos rurales</p>	<p>En todos los sectores expresan la necesidad de ampliar el horario de atención de urgencia en CECOF y las Posta. Solicitan dejar a personal de reemplazo en estos centros.</p> <p>Consideran que la atención en el CESFAM de Quillón es buena, solo si son derivados del CECOF y las Posta. Valoran la atención que reciben en la posta del sector Mencionan que al CESFAM de Quillón actualmente le falta infraestructura y también insumos médicos. Solicitan más rondas médicas a sus postas. Les resultan algo complicado la petición de horas médicas vía el Call-Center, sobre todo para los adultos mayores, solicitan ayuda para pedir las horas a quienes se manejan mejor con las tecnologías prefieren los métodos tradicionales para pedir horas.</p> <p>Consideran que los médicos que los atienden desempeñan bien su labor. Que se nota el aumento de los médicos en el CESFAM. Piden más especialistas para el CESFAM de Quillón, con mejores horarios y de manera permanente. Además expresan la necesidad de contar con un móvil de transporte de pacientes rurales y adaptado a las condiciones de los caminos rurales</p>



	<p>(4X4).</p> <p>Señalan que la salud en la comuna ha mejorado en los últimos 4 años. Están al tanto de las acciones que realiza el municipio para construir un nuevo CESFAM.</p>	<p>(4X4).</p> <p>Señalan que la salud en la comuna ha mejorado en los últimos 4 años. Están al tanto de las acciones que realiza el municipio para construir un nuevo CESFAM.</p>
EDUCACIÓN	<p>En el sector de El Casino también se encuentra muy conformes con la educación que reciben sus hijos.</p> <p>En el sector se preocupan por los accidentes escolares y la capacidad de respuesta. Han tenido problemas con la atención y burocracia en los casos de accidentes escolares.</p> <p>Mejorar el transporte escolar es otra de las preocupaciones que tienen.</p>	<p>En el sector de Coyanco, están conformes con la educación que recibe sus hijos en el sector. Pero a nivel de enseñanza media, prefieren enviara a sus hijos a estudiar a Chillán, Bulnes o Florida. Mejorar el transporte escolar es otra de las preocupaciones que tienen.</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>En el sector la agricultura de subsistencia es la actividad principal, luego el turismo, la actividad forestal vinculada. Existen zonas de viñas, frutales, productoras de verduras y berries. Además existe un desarrollo turístico como campings, cabañas y centros de eventos, vinculados a iniciativas privadas.</p> <p>Sostienen intercambio de productos con otras comunas como, Chillán, Bulnes, Cabrero, Florida y Concepción. La economía de sus hogares es de subsistencia y en algunos casos los jefes de hogar trabajan fuera, particularmente en actividades del rubro servicios y forestal. Los emprendimientos privados pequeños están en su mayoría vinculados al sector agrícola como son la venta de frutas, verduras, hortalizas y otros productos en ferias o puestos camineros. Existen en los sectores grupos organizados como</p>	<p>En el sector la agricultura de subsistencia es la actividad principal, luego el turismo, los servicios y en menor medida la actividad forestal. Existen zonas de viñas, frutales, productoras de verduras y berries. Además existe un desarrollo turístico como campings, cabañas y centros de eventos, vinculados a iniciativas privadas.</p> <p>Sostienen intercambio de productos con otras comunas como, Chillán, Bulnes, Cabrero, Florida y Concepción. La economía de sus hogares es de subsistencia y en algunos casos los jefes de hogar trabajan fuera, particularmente en actividades del rubro servicios y forestal. Los emprendimientos privados pequeños están en su mayoría vinculados al sector agrícola como son la venta de frutas, verduras, hortalizas y otros productos en ferias o puestos camineros. Existen en los sectores grupos organizados como</p>



	<p>productores viñateros.</p> <p>Desean más información acerca de postulación a proyectos productivos Y se reitera la necesidad de un banco o la presencia de una centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón urbano. Solicitan mayor presencia de buses rurales que lleguen a los sectores interiores</p>	<p>productores viñateros y cereceros</p> <p>Coinciden con otros sectores respecto al acceso de más información acerca de postulación a proyectos productivos Y se reitera la necesidad de un banco o la presencia de una centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón urbano. Solicitan mayor presencia de buses rurales que lleguen a sus sectores</p>
OBRAS	<p>El principal problema que presentan todos los sectores es el estado de algunos caminos y la mantención de los mismos. Valoran significativamente las últimas mejoras que han tenido las vías de acceso a los distintos sectores. Solicitan mayores arreglos para que buses rurales que lleguen las zonas apartadas de sus sectores.</p> <p>En el sector El Casino, manifiestan la necesidad de pavimentar el tramo desde la Escuela, hasta el Cementerio.</p> <p>También manifiestan su preocupación por las calles interiores y pasajes del sector. Con poca iluminación y espacio para vehículos de emergencia.</p> <p>Se preocupan por la falta de señalética e iluminación en los caminos. Que algunos no tienen bermas y existen partes problemas de diseño, que perjudican la evacuación de aguas lluvias y solicitan la construcción de ciclovías. Todos los sectores coinciden en el colapso actual y futuro de las calles de Quillón, estos les genera problemas de desplazamiento y seguridad de sus vehículos</p>	<p>El principal problema que presentan todos los sectores es el estado de algunos caminos y la mantención de los mismos. Valoran significativamente las últimas mejoras que han tenido las vías de acceso a los distintos sectores</p> <p>En el sector lamentan la perdida de acceso al río Coyanco, por las obras que significo la construcción del nuevo puente. También manifiestan su preocupación por las calles interiores y pasajes del sector. Con poca iluminación y espacio para vehículos de emergencia.</p> <p>En el sector señalan la falta de señalética e iluminación en los caminos. Que algunos no tienen bermas y existen partes con problemas de diseño, que perjudican la evacuación de aguas lluvias y solicitan la construcción de ciclovías.</p> <p>Al igual que otros sectores, coinciden en el colapso actual y futuro de las calles de Quillón, estos les genera problemas de desplazamiento y seguridad de sus vehículos</p>
SEGURIDAD	<p>Manifiestan que necesitan una mayor presencia de carabineros. Valoran la tranquilidad de sus sectores y de la comuna</p>	<p>Manifiestan que necesitan una mayor presencia de carabineros. Valoran la tranquilidad de sus sectores y de la comuna</p>



	<p>en general, pero han tenido episodios de robos a casas habitadas y no habitadas, también robo de animales. Generan un sistema solidario y espontaneo de seguridad entre vecinos. Como vecinos están organizados de manera informal, pero quieren postular a proyectos de seguridad.</p> <p>Consideren que sus sectores cuentan con escasa iluminación en la vía pública, lo que genera accidentes de tránsito y atropellos. Indican que faltan proyectos de seguridad ciudadana o de alerta hogar. Además señalan que lo robos aumentan en la época de verano.</p>	<p>en general, pero han tenido episodios de robos a casas habitadas y no habitadas, también robo de animales. Generan un sistema solidario y espontaneo de seguridad entre vecinos. Como vecinos están organizados de manera informal, pero quieren postular a proyectos de seguridad.</p> <p>Consideran que sus sectores cuentan con escasa iluminación en la vía pública, lo que genera accidentes de tránsito y atropellos. Indican que faltan proyectos de seguridad ciudadana o de alerta hogar. Además señalan que lo robos aumentan en la época de verano.</p> <p>En el sector están muy preocupados por los cazadores y el uso de armas de fuego cerca de sus casas.</p>
INSTITUCIONES	<p>Coinciden con otros sectores que la atención en el municipio es lenta, respecto al trato la consideran buena. También están de acuerdo de contar mayor presencia de autoridades en el sector.</p> <p>Al igual que en muchos sectores, solicitan que el Concejo Municipal sesione en la zona rural. Valoran y reconocen la figura y gestión del Alcalde, pero existe una baja percepción y reconocimiento respecto a los concejales. Excepto algunos que viven cerca o son vecinos del sector.</p> <p>En todos los sectores desean que el municipio los considere en las actividades participativas que estén vinculadas con sus sectores. Ejemplo La Feria Agroturística en El Casino.</p> <p>Solicitan que la municipalidad comunique de mejor manera sus actividades. Requieren información acerca de las formas de postular a diferentes proyectos de gobierno como Fosis, Corfo, Sercotec,</p>	<p>En todos los sectores coinciden que la atención en el municipio es lenta, respecto al trato la consideran buena. También están de acuerdo de contar mayor presencia de autoridades en el sector.</p> <p>Solicitan que el Concejo Municipal sesione en sus sectores. Valoran y reconocen la figura y gestión del actual Alcalde, pero existe una baja percepción y reconocimiento respecto a los concejales.</p> <p>Solicitan que la municipalidad comunique de mejor manera sus actividades. Requieren información acerca de las formas de postular a diferentes proyectos de Corfo, Fosis, Sercotec, Innova, Prodemu y otros.</p>



	Innova, Prodemu entre otros.	
MEDIOAMBIENTE	<p>Solicitan que los camiones recolectores de basura aumenten su frecuencia. Que se fiscalicen los basureros clandestinos y se regulen aquellos contenedores que son puestos por turistas o vecinos estacionales y que no cumplen las normas y generan focos de infección. Los perros vagos y control de plagas como los ratones, son preocupaciones en todos estos sectores</p> <p>En el sector piden que se regule el acceso al río Itata y por ende la presencia de turistas que ensucian el río y su entorno</p>	<p>En el sector la preocupación principal de la comunidad son los incendios forestales y sus consecuencias, tales como el virus Hanta y el daño del suelo erosionado.</p> <p>Solicitan que los camiones recolectores de basura aumenten su frecuencia. Que se fiscalicen los basureros clandestinos y se regulen aquellos contenedores que son puestos por turistas o vecinos estacionales y que no cumplen las normas y generan focos de infección. Los perros vagos que acarrear enfermedades y son agresivos junto al control de plagas como los ratones son preocupaciones en todos estos sectores</p> <p>En el sector, solicitan capacitaciones respecto al manejo de basura y residuos.</p>

SECTOR	LA GLORIA	LIUCURA BAJO
SALUD	<p>En el sector coinciden con la necesidad de ampliar el horario de atención en el CESFAM y la Posta de Coyanco. Solicitan dejar a personal de reemplazo en este centro y más rondas médicas</p> <p>Consideran que la atención en el CESFAM de Quillón es lenta y consideran que el personal no es atento. Valoran la atención que reciben en la posta del sector de Coyanco. Mencionan que al CESFAM de Quillón actualmente le falta infraestructura, que esta es pésima y también faltan insumos médicos. Les resultan algo complicado la petición de horas médicas vía el Call-Center, sobre todo para los adultos mayores, solicitan ayuda para pedir las horas a quienes se manejan mejor con las tecnologías prefieren los métodos tradicionales para</p>	<p>En el sector expresan la necesidad de ampliar el horario de atención de urgencia en CECOF del Casino y la Posta de Liucura Alto. Debieran dejar a personal de reemplazo en estos centros y solicitan más rondas médicas.</p> <p>Aspiran a tener un posta en su sector.</p> <p>Consideran que la atención en el CESFAM de Quillón es mala y ellos prefieren ir atenderse de urgencia en el sistema de salud de Cabrero. Mencionan que al CESFAM de Quillón actualmente le falta infraestructura y también insumos médicos. No solicitan petición de horas médicas vía el Call-Center, prefieren los sistemas tradicionales. Mencionan que el sistema de call-center sobre todo para los adultos mayores, solicitan ayuda para pedir las horas a quienes se manejan mejor con las tecnologías prefieren</p>



	<p>pedir horas. Menciona que la atención en la farmacia del CESFAM es lenta.</p> <p>Consideran que los médicos que los atienden desempeñan bien su labor. Que se nota el aumento de los médicos en el CESFAM. Piden más especialistas para el CESFAM de Quillón, con mejores horarios, de manera permanente y aumentar la atención de dentistas. Además expresan la necesidad de contar con un móvil de transporte de pacientes rurales y adaptado a las condiciones de los caminos rurales (4x4). Y solicitan un mejor y más cercano laboratorio de exámenes</p> <p>Señalan que la salud en la comuna ha mejorado en los últimos 4 años. Están al tanto de las acciones que realiza el municipio para construir un nuevo CESFAM.</p>	<p>los métodos tradicionales para pedir horas.</p> <p>Consideran que los médicos que los atienden desempeñan bien su labor. Que se nota el aumento de los médicos en el CESFAM. Piden más especialistas para el CESFAM de Quillón, con mejores horarios y de manera permanente.</p> <p>Señalan que la salud en la comuna ha mejorado en los últimos 4 años. Están al tanto de las acciones que realiza el municipio para construir un nuevo CESFAM.</p>
EDUCACIÓN	<p>Están conformes con la educación que recibe sus hijos en el sector de Coyanco. Pero a nivel de enseñanza media, prefieren enviara a sus hijos a estudiar a Chillán, Bulnes o Florida.</p>	<p>En el sector de Liucura Bajo están muy conformes con la educación que reciben los niños.</p> <p>Mejorar el transporte escolar es otra de las preocupaciones que tienen. Reconocen que se contó con un sistema de transporte escolar, pero los beneficiarios le dieron mal uso</p>
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>En el sector la agricultura de subsistencia es la actividad principal y en menor medida la actividad forestal. Existen zonas de viñas, frutales, productoras de verduras y berries. Su trabajo está asociado al desarrollo turístico que existe en el sector de Coyanco como campings, cabañas y centros de eventos, vinculados a iniciativas privadas. En su sector trabajan principalmente como</p>	<p>En el sector la agricultura de subsistencia es la actividad principal, junto al turismo en época de verano, junto con la actividad forestal. Además existen zonas de viñas y berries, que otorgan empleos temporales</p> <p>Sostienen intercambio de productos con otras comunas como, Chillán, Bulnes y Cabrero. La economía de sus hogares es de</p>



	<p>productores de cerezas y otros frutales</p> <p>Sostienen intercambio de productos con otras comunas como, Chillán, Bulnes, Cabrero, Florida y Concepción. La economía de sus hogares es de subsistencia y en algunos casos los jefes de hogar trabajan fuera, particularmente en actividades del rubro servicios y forestal. Los emprendimientos privados pequeños están en su mayoría vinculados al sector agrícola como son la venta de cerezas en ferias o puestos camineros. Existen en los sectores grupos organizados como productores cereceros</p> <p>Coinciden con otros sectores respecto al acceso de más información acerca de postulación a proyectos productivos, que mejoren sus procesos. Valoran la presencia de programas como Prodesal. Se reitera la necesidad de un banco o la presencia de una centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón urbano.</p>	<p>subsistencia y en algunos casos los jefes de hogar trabajan fuera, particularmente en actividades del rubro servicios y forestal. Los emprendimientos privados pequeños están en su mayoría vinculados al sector agrícola y turismo</p> <p>Se reitera la necesidad de un banco o la presencia de una centro de multi-pagos y más cajeros automáticos en Quillón urbano. Solicitan mayor presencia de buses rurales que lleguen a su sector y que los conecten con la Ruta 5</p>
OBRAS	<p>El principal problema que presentan todos los sectores es el estado de algunos caminos y la mantención de los mismos. Valoran significativamente las últimas mejoras que han tenido las vías de acceso a los distintos sectores. También manifiestan su preocupación por los caminos interiores y pasajes del sector. Con poca iluminación y espacio para vehículos de emergencia.</p> <p>En el sector señalan la falta de señalética e iluminación en los caminos, particularmente bermas más altas en zonas de barrancas y muros de contención en zonas de desplazamientos de tierra. Los caminos no tienen bermas y</p>	<p>El principal problema que presentan todos los sectores es el estado de algunos caminos y la mantención de los mismos. Valoran significativamente las últimas mejoras que han tenido las vías de acceso a los distintos sectores. Solicitan mayores arreglos para que buses rurales que lleguen las zonas apartadas de sus sectores.</p> <p>En el sector Liucura bajo, desean que se arregle el camino que los conecta con la Ruta 5.</p> <p>En el sector señalan la falta de señalética e iluminación en los caminos. Que algunos no tienen bermas y existen partes problemas de diseño, que perjudican la evacuación de</p>



	<p>existen partes problemas de diseño, que perjudican la evacuación de aguas lluvias.</p> <p>Coinciden en el colapso actual y futuro de las calles de Quillón, estos les genera problemas de desplazamiento y seguridad de sus vehículos.</p> <p>Manifiestan que sería muy bueno contra con una municipalidad más grande o un centro cívico, donde se concentren todos los servicios.</p>	<p>aguas lluvias. En el sector también coinciden en el colapso actual y futuro de las calles de Quillón, estos les genera problemas de desplazamiento y seguridad de sus vehículos.</p>
SEGURIDAD	<p>Manifiestan que necesitan una mayor presencia de carabineros. Valoran la tranquilidad de sus sectores y de la comuna en general, pero han tenido episodios de robos a casas habitadas y no habitadas, también robo de animales. Generan un sistema solidario y espontaneo de seguridad entre vecinos. Como vecinos están organizados de manera informal, pero quieren postular a proyectos de seguridad.</p> <p>Consideren que sus sectores cuentan con escasa iluminación en la vía pública, lo que genera accidentes de tránsito. También señalan que lo robos aumentan en la época de verano.</p> <p>Al igual que en los sectores cercanos al Cerro Cayumanque están muy preocupados por los cazadores y el uso de armas de fuego cerca de sus casas.</p>	<p>Manifiestan que necesitan una mayor presencia de carabineros. Valoran la tranquilidad de sus sectores y de la comuna en general, pero han tenido episodios de robos en casas no habitadas, también robo de animales menores. Generan un sistema solidario y espontaneo de seguridad entre vecinos. Como vecinos están organizados de manera informal y apelan a la solidaridad entre ellos. Señalan que lo robos aumentan en la época de verano.</p> <p>Consideran que sus sectores cuentan con escasa iluminación en la vía pública, lo que genera accidentes de tránsito y atropellos. Indican que faltan proyectos de seguridad ciudadana o de alerta hogar.</p>
INSTITUCIONES	<p>En todos los sectores coinciden que la atención en el municipio es lenta, respecto al trato la consideran buena. También están de acuerdo de contar mayor presencia de autoridades en el sector.</p> <p>Solicitan que el Concejo Municipal sesione en sus sectores. Se reconoce</p>	<p>En el sector coinciden que la atención en el municipio es lenta, respecto al trato la consideran buena. También están de acuerdo de contar mayor presencia de autoridades en el sector.</p> <p>Valoran y reconocen la figura y gestión del Alcalde, pero existe una baja percepción y reconocimiento respecto a los concejales y</p>



	<p>positivamente la figura y gestión del Alcalde, pero existe un bajo reconocimiento a la función de los concejales.</p> <p>Mencionan que actualmente les resulta complejo acceder a los servicios y trámites municipales, dado que las oficinas están separadas. Desean que la municipalidad sea más grande o un centro cívico, donde se concentren todos los servicios.</p> <p>Coinciden con otros sectores en que la municipalidad debiera comunicar de mejor manera sus actividades. Requieren información acerca de las formas de postular a diferentes proyectos productivos o acceso a planes y programas de gobierno. Conocer las formas de postular a diferentes proyectos de Sercotec, Corfo, Fosis, Innova, Prodemu y otros.</p>	<p>que solo aparecen cuando son invitados por el Alcalde.</p> <p>Solicitan que la municipalidad comunique de mejor manera sus actividades. Requieren información acerca de las formas de postular a diferentes proyectos productivos o acceso a planes y programas de gobierno.</p>
MEDIOAMBIENTE	<p>En el sector la preocupación principal de la comunidad son los incendios forestales y sus consecuencias, tales como el virus Hanta y el daño del suelo erosionado.</p> <p>Solicitan que los camiones recolectores de basura aumenten su frecuencia. Que se fiscalicen los basureros clandestinos y se regulen aquellos contenedores que son puestos por turistas o vecinos estacionales y que no cumplen las normas y generan focos de infección. Los perros vagos y control de plagas como los ratones, son preocupaciones en todos estos sectores. En el sector, solicitan capacitaciones respecto al manejo de basura y residuos. Quieren tener contenedores en el sector.</p>	<p>En el sector, la preocupación principal de la comunidad son las subidas del Río Itata y sus consecuencias y el daño del suelo erosionado cercano a los caminos. Además del manejo de la basura y los acopio clandestinos que fomentan la aparición del Virus Hanta.</p> <p>Más que solicitar que los camiones recolectores de basura aumenten su frecuencia, quieren tener contenedores en el sector. Que se fiscalicen los basureros clandestinos y se regulen aquellos contenedores que son puestos por turistas o vecinos estacionales y que no cumplen las normas y generan focos de infección. Los perros vagos que son abandonados en el sector durante el verano generan problemas.</p>



	Desean regularizar el uso del agua para consumo humano y agricultura, pues durante el verano hay sectores con escases de agua.	
--	--	--

SECTOR	PEÑABLANCA	CAYUMANQUI – SAN RAMÓN
SALUD	<p>La población de Peñablanca sostiene que el principal problema para acceder a la salud es el camino, indicando que son los hoyos, las cuestas que suceden una tras otra desde la carretera hasta el sector, poniendo sobre todo lo angosto y peligroso pues sólo permite el desplazamiento de un vehículo en casi todo el trayecto por la carencia de otra pista. Ellos acuden al Cefam de Quillón centro en vehículos particulares o en el taxibus rural que pasa dos veces a la semana, sin embargo cuando se trata de emergencias entre los vecinos se ayudan y quien tiene camioneta sirve para llevar el enfermo al centro de salud.</p> <p>La comunidad considera que los problemas del sistema de salud en la comuna se centran en la poca cantidad de horas médico, donde si bien han notado el aumento de médicos si les llama profundamente la atención la dificultad para encontrar alguno que los atienda, el otro es un problema administrativo y tiene relación con las interconsultas que deben realizar en un hospital cercano como el de Chillan acusando que del Cefam de Quillón llaman una vez y sin insistir, o bien en Chillan les otorgan hora pero al llegar allá no está ingresada al sistema.</p> <p>El sector se compone en mayoría de adultos mayores que extrañan las atenciones que se realizaban</p>	<p>La carencia de personal médico y la falta de cordialidad en consultorio son los aspectos del sistema de salud público que mas desean destacar los vecinos pues en general la experiencia ha sido negativa, esto se da particularmente por los vecinos antiguos que comparan a los antiguos médicos con los actuales y sueñan con volver a esa época.</p>



	<p>periódicamente en la escuela del sector.</p> <p>Valoran que puedan pedir horas por teléfono, pese a que en ocasiones no lo logren, y que estas horas médicas tengan la oportunidad de elegir si en la mañana a primera hora del día o al mediodía pues aquello les da la facilidad de alcanzar a llegar en el taxibus.</p>	
EDUCACIÓN	<p>La escuela de Peñablanca hace tres años que no funciona debido a que el sector es en mayoría de adultos y adultos mayores, sin embargo los niños y niñas que deben ir al colegio son llevados diariamente por un furgón que recorre el camino principal.</p>	
DESARROLLO ECONÓMICO	<p>Peñablanca es un sector donde fundamentalmente su gente vive de la agricultura y la ganadería, donde para lograr mayor desarrollo desean un camino más ancho y de fácil acceso para hacer su propia fiesta costumbrista y movilizarse con mayor seguridad junto a los productos que deseen comercializar.</p> <p>La silvicultura es un tema que les preocupa muchísimo pues los vecinos destacan que las forestales tienen plantaciones que les van secando la tierra y que el mismo municipio autorizaría que vecinos se aislen o que los pinos lleguen hasta el cerco de la propiedad. Por lo demás tiene temor a perderlo todo debido a un nuevo mega incendio.</p> <p>Un ítem que destacaron en la reunión fue la necesidad de contar con un banco y varios cajeros automáticos en buen estado en la comuna.</p>	<p>El sector de San Ramón basa su actividad económica principalmente en la agricultura, lo cual es mayoritariamente hortalizas y cerezas. Sin embargo una importante cantidad de vecinos solicitan que se les pueda ofrecer cursos para la producción de miel y mediante la apicultura lograr diversificar y generar más recursos.</p> <p>Para pensar en obtener ingresos del turismo cuenta con el problema que actualmente se encuentra cerrada la entrada al río.</p>
OBRAS	<p>Las personas del sector no desean una pavimentación del único camino enrolado sino que si esperan este pueda ser más ancho para que quepa un vehículo en cada sentido y así mismo mejore las condiciones. Además del puente del</p>	<p>Los vecinos del sector cuentan con dos problemas que identifican, el primero guarda relación con el estero San Ramón que en su desembocadura se encuentra tapado con piedras que impiden el desagüe, y el segundo problema tiene relación con el camino donde</p>



	<p>sector que requiere mejoras mencionando que es en época de verano cuando mayor dedicación se necesita por la gran cantidad de vehículos y personas que transitan.</p>	<p>existió una banca que permitía a los vecinos de mayor edad sobre todo que contaban con la posibilidad de descansar en los largos caminos que deben caminar.</p> <p>Sin embargo destacan que es una zona agricultora sin problemas de la calle principal pero que esta misma necesita reparaciones por el mal estado en que se encuentra.</p>
SEGURIDAD	<p>La seguridad del sector es un acuerdo unánime, no hay robos a viviendas, los vecinos se apoyan y todos se conocen.</p>	<p>El problema de seguridad que inquieta a los vecinos del sector son los cazadores que dañan la propiedad privada, rompiendo cercos e incluso disparando en la puerta de las casas.</p> <p>Destacan que existe mayor sensación de seguridad en San Ramón que Quitrico.</p> <p>En la carretera que une Quillón centro con la ruta del Itata en la cual el problema es la alta velocidad de tránsito, donde los vecinos solicitan mayores implementos de seguridad y que Carabineros efectúe más controles, esencialmente a los camiones.</p>
INSTITUCIONES	<p>La apreciación del municipio y de las instituciones municipales de Quillón es positiva, tienen un alcalde que los escucha y cuando van a la municipalidad a realizar algún trámite los funcionarios tienen buena disposición, no teniendo que regresar en días posteriores.</p>	<p>Se trasladan a Bulnes para realizar los trámites que no son municipales, entendiéndose aquellos bancarios, pago de servicios. Y aquellos trámites municipales son valorados de forma positiva excepto algunos casos donde han debido regresar en varias ocasiones porque no ha tenido el éxito esperado.</p>
MEDIOAMBIENTE	<p>Un tema medioambiental que preocupa a la comunidad de Peñablanca es el agua, recurso que se hace cada vez más escaso y dudan de su pureza.</p> <p>El servicio de recolección de basura domiciliaria les brinda un servicio adecuado y estiman que contando con un contenedor o basurero grande que se</p>	<p>Estiman los vecinos que les es conveniente la frecuencia del camión de la basura.</p> <p>El sector necesita basurero para los turistas que acarrear basuras contaminando y llamando a un posible virus hanta cada verano y fin de semana largo. Por otra parte un problema medioambiental que les afecta todo el año guarda relación con el plantel de</p>



	lleve el camión podría ayudarles con eso, de tal manera que el eventual virus hanta se mantenga alejado de los hogares.	chanchos en San Ramón que emana fuertes olores y mantiene al sector con una plaga de moscas.
--	---	--

SECTOR	EL PELEY, 10 de junio 2014.	
SALUD	En El Peley deben lidiar con la insuficiencia de personal del área de la salud de eso se desprende la falta de horas para atención médica, un servicio de solicitud de horas telefónicas que no les sirve puesto que en el sector no hay señal de telefonía celular y cuando logran conseguir hora en muchos casos no les sirve porque el aislamiento del sector no permite llegar a tiempo.	
EDUCACIÓN	Los niños deben ajustarse a la locomoción colectiva que es el bus diario que va al centro, es por eso que pierden horas de clases ya que en la mañana llegan tarde y en la tarde deben retirarse más temprano de la hora en que terminan las clases.	
DESARROLLO ECONÓMICO	Es un sector particularmente agrícola rodeado por forestales, los habitantes desean comercializar sus productos pero se ven impedidos de hacerlo durante gran parte del año pues en verano es tanto el tránsito que se daña el camino y en invierno se inunda tornándose muy peligroso. Además la inexistencia de agua potable por cañería hace aún más difícil que puedan regar sus predios.	
OBRAS	Las obras necesarias en el sector están estrechamente relacionadas con los accesos y el aislamiento. Los caminos y puentes que han sido construidos por los vecinos se encuentran propensos a generar un accidente, además de las evacuaciones de aguas lluvias que inundan los accesos a las viviendas.	
SEGURIDAD	Si bien los vecinos reconocen que no existen problemas de robos en El Peley, que la confianza y el conocimiento de quienes son los vecinos son un verdadero aporte a este lugar donde los planes de "Alerta Hogar" o llamar por teléfono al vecino no es posible.	
INSTITUCIONES	En cuanto al municipio los vecinos se encuentran divididos en sus opiniones, cuando necesitan realizar algún trámite en la dirección de tránsito es expedito pero la molestia mayoritaria se enfoca cuando algún funcionario los cita o necesitan realizar algún cometido que no les resulta en el día, porque deben salir a las siete de la mañana y esperar todo el día en Quillón centro para tomar el bus rural que pasa de regreso a las seis de la tarde. Con respecto al resto de instituciones privadas, se repite la necesidad de contar con un banco, cajeros automáticos y venta de bonos Fonasa, sin embargo con la empresa distribuidora de electricidad se concentran los problemas ya que el voltaje que reciben en los hogares es muy bajo y los cortes del suministro eléctrico son frecuentes.	



MEDIOAMBIENTE	<p>Los vecinos destacan que El Peley es un sector donde es agradable vivir pese al aislamiento por el entorno natural. Sin embargo no está exenta de problemas que derivan de las fosas sépticas, la escasez de agua, el colapso de las fosas sépticas y el derrame de las aguas negras.</p> <p>En cuanto al servicio de recolección de basura domiciliaria consideran que tiene una frecuencia que les permite mantener la limpieza y los ratones alejados.</p>
----------------------	--

ENTREVISTAS A ACTORES RELEVANTES

Resultado Consolidado

¿Cuáles son las fortalezas de la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que dentro de las fortalezas de Quillón se encuentra su entorno natural y clima favorable al turismo. La tranquilidad es otro factor relevante, pero supeditado a las externalidades negativas que genera para la comuna el turismo en la época estival. Otra fortaleza importante es el desarrollo de la producción agrícola relacionada con las viñas, cerezas y hortalizas, que sitúan a Quillón como un referente regional y nacional. El estar ubicados de manera equidistante de los principales centros urbanos de la región (El Gran Concepción y Chillán) es otra de las fortalezas señalada como relevante. El surgimiento de una nueva área de desarrollo económico, como es la industria metalmecánica, asociada al transporte y la empresa forestal, es otra fortaleza que comienza a perfilarse en la comuna de Quillón

¿Cuáles son las oportunidades de la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que las principales oportunidades de Quillón son la posibilidad de aumentar el desarrollo turístico y agrícola. Diversificar y mejorar la producción agrícola por medio de la incorporación de nuevas tecnologías destinadas a la implementación de nuevos cultivos y mejorar los sistemas de riego en zonas de escasas hídricas. Enfatizar la denominación de origen de la producción vinícola e ir incorporando hectáreas de agricultura orgánica. Seguir atrayendo inversionistas del rubro turístico a través de la orientación de políticas públicas comunales. La de estas últimas también fueron señaladas como amenazas.

¿Cuáles son las debilidades de la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que dentro las principales debilidades de la comuna está la falta de políticas públicas del estado orientadas al desarrollo de la pequeña y mediana agricultura, que consideren variables específicas para comunas como Quillón, compuesta principalmente por un tipo de agricultura de subsistencia y con zonas de escasas hídricas. La falta de servicios financieros como un banco, más cajeros automáticos o centros de pagos, es otra debilidad bastante sentida en la comuna, así como el no contar con un centro cívico donde se establezcan y converjan todos los servicios públicos, como el municipio, registro civil, notaría, juzgados.



A nivel de infraestructura urbana, la falta de alcantarillado en la zona urbana es considerada como una debilidad gravitante, además de baños públicos. Otro factor es la actual configuración de las calles céntricas de la comuna, las que están en proceso de reordenamiento, pero que en época de verano colapsan a causa del parque automotriz que aumenta con la población flotante. La condición de los caminos rurales, la mala condición de la Ruta 148 y los peajes de acceso a la comuna son señalados como una debilidad.

Mención relevante se refiere al sistema de salud comunal. Sistema que colapsa durante la época estival y de feriados. El acceso a especialistas médicos y los horarios de atención del CESFAM, CECOF y Postas son una de las debilidades de la comuna, las que están sujetas a las externalidades del propio Ministerio de Salud y el Sistema Nacional de Salud.

¿Cuáles son las amenazas de la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que las principales amenazas para la comuna de Quillón es su actual falta de infraestructura en servicios generales, entendido estos como la falta de un Hospital o CESFAM de mayor complejidad, servicios financieros como bancos o más cajeros automáticos, un centro cívico, baños públicos.

Otra amenaza es el colapso que sufren las calles de la comuna durante el verano a raíz de la población flotante, generando situaciones de pérdida de tiempo, riesgo vial y robos. Por otro lado está el control de perros vagos y la tenencia responsable de mascotas, situación en la que ya se trabaja. Junto con ello la presencia de basureros clandestinos o el mal uso de contenedores por parte de los turistas.

IMAGEN

1.- ¿Cual es la imagen que proyecta actualmente la Comuna de Quillón?

El consenso de los entrevistados es indicar que la comuna de Quillón es relevante en el concierto regional turístico. Una comuna cercana y con oferta turística de calidad. Su imagen está asociada fuertemente a la Laguna Avendaño y Cerro Cayumanqui. Uno de los conceptos que la resumen y es mencionado frecuentemente son sus vinos y el clima, asociado a la figura del Sol.

2.- ¿Considera que la Imagen que proyecta de la Comuna de Quillón, es coherente con los planes y programas que está impulsando (Plan Regulador, PLADECO, etc.)

Los entrevistados señalan que anteriormente la imagen proyectada por la comuna, no era coherente con su realidad. Existía un enfoque de desarrollo carente de integración y se actuaba en base a medidas reactivas, por sobre las proactivas. Actualmente se realizan esfuerzos públicos y privados para disminuir esta brecha. Los instrumentos de gestión territorial y social, se deben adaptar a la nueva realidad de Quillón, la que se configura como una comuna turística, con un amplio potencial agrícola orientado a la producción de vinos, cerezas, hortalizas y otros.



3.- ¿De qué manera el manejo de los canales de comunicación con los cuales cuenta la municipalidad y la comuna, inciden en la imagen de la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que aún falta potenciar los canales externos de comunicación, que más allá de los esfuerzos de mostrar la comuna en la región, se carece de medios internos permanentes orientados a los propios habitantes de Quillón. Las expectativas del turista y visitante pueden estar cubiertas por los medios externos, no así la necesidad de información del público local.

Se manifiesta además, que los públicos internos a nivel comunal y los usuarios del municipio, demandan una mayor participación en la generación de actividades que se realiza en la comuna, pues de muchas de ellas se enteran por medios regionales y no locales.

4.- ¿Cree usted que la imagen que se tiene de la Comuna de Quillón es diferente en los sectores urbanos y rurales? ¿por qué?

Los entrevistados señalan que existe un consenso general entre lo que se percibe a nivel rural y urbano. Las diferencias están íntimamente radicadas en el acceso de las comunidades rurales al centro urbano y por ende a los niveles de participación de actividades que ellos puedan tener. Mencionando el centralismo interno como un factor relevante. Esto finalmente influye en la pertinencia y generación de identidad local, predominando de todas maneras una visión de comuna agroturística.

Al reconocer a Quillón como una comuna turística y productora de vinos, su laguna, cerro, clima y tranquilidad., además se coincide en la situación de colapso durante la época estival.

PARTICIPACION

1.- ¿Cuál o cuáles cree usted, que es o son las mejores instancias que tiene la comunidad para participar en las decisiones y acciones que emprende la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que la participación en las juntas de vecinos y organizaciones funcionales, es la mejor forma de ser considerados en los temas y acciones relevantes de la comuna. En otro frente se menciona la actividad gremial y empresarial como elemento relevante de participación.

2.- ¿Cuál sería el aporte de las organizaciones, los empresarios y la comunidad en general, respecto a la Comuna de Quillón?

Los entrevistados señalan que el aporte de la comunidad está en la entrega de ideas, participación y colaboración concreta en actividades ya establecidas por el municipio. El aporte es principalmente supeditado a la calendarización de actividades generadas desde el municipio. Las iniciativas locales o personales se ven dificultadas por los procesos burocráticos, que a la postre provocan pérdida de entusiasmo. Se debe mejorar las instancias de participación, por sobre la imposición



3.- ¿Las instancias de participación formales del municipio con la comunidad, como los serían el Concejo Municipal, JJVV, COSOC como contribuirían a la construcción de una imagen corporativa intencionada y estratégica en el municipio de Quillón?

Se vuelve a reiterar por parte de los entrevistados que se debe mejorar las instancias de participación. Por medio de una apertura u oferta de canales para desarrollar más actividades en pos de levantar, contribuir o mejorar la imagen comuna. Hasta el momento consideran que los esfuerzos están radicados en el municipio y desde la comunidad existe una falta de participación o ánimo para aportar. Todo ello a raíz de anteriores experiencias de las cuales sienten que no se llegó a resultados concretos. Los entrevistados valoran el trabajo de las JJVV y el Concejo Municipal respecto a participar en la construcción

* En este set de preguntas a los entrevistados se le dio a conocer los conceptos de imagen corporativa, intencionada y estratégica, diferenciándola del concepto básico, asociado generalmente a un logotipo, isotipo o imágenes representativas gráficas.

Análisis FODA

El análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, se da en función de los 4 talleres temáticos desarrollados, con la información generada en los talleres territoriales y el trabajo de gabinete del equipo profesional.

Desarrollo Económico

La comuna de Quillón, basa su actividad económica principalmente en los servicios, el agro y el turismo, como clúster dinamizador de la actividad económica. Sus principales fortalezas son principalmente el desarrollo turístico propiciado por los recursos naturales de la comuna (lago Avendaño y cerro Cayumanque), además de su privilegiado microclima, que permite el cultivo de especies agrícolas de interés comercial (principalmente vides, tomates y cerezos, entre otros). Otra fortaleza notoria es sin duda la ubicación espacial de la comuna, casi equidistante de los mayores centros urbanos de la región, Chillan (47 km), Concepción (71 km) y Los Ángeles (78 km).

Las oportunidades radican principalmente en los potenciales no desarrollados o desarrollados parcialmente o con posibilidades de diversificación, como son el clúster de turismo. Además, de acuerdo con el análisis de suelo realizado en el informe anterior, la comuna posee un potencial agrícola no desarrollado o subdesarrollado, que puede ser fomentado. Además, la incorporación de nuevas tecnologías en productos tradicionales, como lo son el pipeño de Quillón, entre otros.

Las debilidades y amenazas, radican principalmente en la falta de políticas públicas específicas para el desarrollo del agro principalmente. Se considera que los PRODESAL son buenos programas, pero con escasa cobertura. Por otro lado, la inexistencia de una sucursal bancaria, o la poca disponibilidad de los cajeros automáticos en la comuna, se hizo un reclamo recurrente en las distintas reuniones. El mal estado del acceso oriente de la comuna (Ruta 148, que une Quillón con Bulnes), también se consideró una



debilidad respecto de este tema, ya que aumenta los costos de traslado y desincentiva la llegada a la comuna.

Un tema no menor, fue, de acuerdo a los empresarios del rubro turismo, es la necesidad de una mayor conexión con el municipio, a fin de propender a desarrollar actividades en conjunto para mejorar la oferta estival y en baja temporada de la comuna.

Desarrollo Social

En este tópico, se trataron principalmente 2 temas: Educación y Salud. En el tema de Educación, se consideró que la oferta preescolar, escolar básica, era satisfactoria y con un alto grado de identificación por parte de los padres y apoderados. Los valores presentados del SIMCE sin embargo, al ser bajos, determinan la necesidad de cursar enseñanza media en establecimientos fuera de la comuna, lo que naturalmente conlleva a una disminución de la demanda en enseñanza media en la comuna. Eso, sumado a la inexistencia de un plantel de educación superior, hace que la tendencia sea a migrar de la comuna en busca de mejores alternativas educacionales.

Por otro lado, se considera una oportunidad la aparición de la carrera técnica de metalmecánica, y se considera que el desarrollo de un liceo técnico, es una oportunidad que podría paliar en parte, el déficit educacional superior de la comuna, mejorando las expectativas laborales de los jóvenes, y promoviendo la retención de los estudiantes. Se consideró como una oportunidad la expansión hacia el sector agropecuario (perito agrícola o técnico veterinario o similar).

En salud, la población denota una consiste mejora en los servicios médicos, principalmente referido al número de horas de atención, número de médicos atendientes, enfermos crónicos y postrados. Además, se considera como fortaleza, el orden en la entrega de medicamentos y la creación del Call Center para la obtención de horas. Aquí sin duda, se esboza una mejoría en el transcurso del programa. Hay que hacer notar eso sí, que la implementación del Call center se realizó durante la elaboración de este diagnóstico, por tanto cerca del 40% de las opiniones se realizó antes de la implementación (por lo que se considero un requerimiento u oportunidad) y el 60% restante post implementación, por lo que se consideró, fortaleza.

Las debilidades del sistema de salud van enfocados en 2 líneas claras: el evidente colapso de la infraestructura de salud de la comuna (específicamente el CESFAM) el cual fue planificado originalmente para aproximadamente la mitad de la población que hoy atiende, y la falta de información respecto del funcionamiento, cobertura y tipo de atención que se desarrolla ahí. Se cita como ejemplo las continuas quejas sobre la atención de urgencia del consultorio, lo cual analizado en profundidad, refleja una falta de información respecto del concepto de urgencia, ya que por ejemplo, en el taller de la población Portal del Valle – Villa los Andes, se aclaró, por la presencia de funcionarios del sistema de salud, que cerca del 60% de las urgencias no son tales. Esta debilidad sin duda genera una oportunidad, de un mejoramiento sustancial de los niveles de satisfacción de usuarios, mediante un programa de información de salud.



Para los usuarios finalmente, no existen diferencias significativas entre la atención de invierno y verano, por tanto el aumento de la población flotante estival, no vendría a saturar el sistema de salud, salvo las urgencias.

Otro factor mencionado como debilidad, es la falta de venta de bonos FONASA en la comuna.

Medioambiente y desarrollo urbano

En esta temática, se considero como fortaleza los recursos naturales de la comuna, y el compromiso de su población con la sustentabilidad ambiental. Las debilidades sin embargo, pasan principalmente por 3 factores: Escaso orden de desarrollo urbano, falta de políticas publicas en medioambiente y tenencia responsable de mascotas.

Actualmente la población en general, estima que la expansión habitacional de la comuna ha sido desordenada, con la proliferación de población sin estudios de impacto sobre la comuna en general, afectando directamente a los servicios básicos, principalmente agua y electricidad. Por otro lado, consideran que existe una falta notoria de políticas públicas ambientales, o de existir, no se cumplen, como por ejemplo el desarrollo de programas de reciclaje, separación en origen, uso de energías limpias y manejo de recursos naturales, principalmente hídricos. Por ende, consideran que esto atenta contra la imagen de comuna turística de Quillón, propiciando en esta debilidad una amenaza también para el adecuado desarrollo. Finalmente, la tenencia responsable de mascotas se considero un factor primordial en los objetivos transversales de la comuna, considerando una debilidad, el no poseer un adecuado programa de tenencia responsable.

Finalmente, en medioambiente, se hizo especial hincapié en el uso del lago Avendaño como reservorio de fauna nativa, considerando una debilidad la falta de fiscalización en los proyectos urbanos en las zonas sensibles de esta.

Institucionalidad y participación ciudadana

La ciudadanía entrevistada para el desarrollo de este programa, considera que el municipio es el eje articulador del progreso de la comuna. Reconocen en esta institución, una instancia aglutinadora de las necesidades de la población con fortalezas como una adecuada jerarquización, un notorio orden administrativo, un alto nivel de transparencia y un nivel de eficiencia adecuado a las necesidades de la comuna. La participación ciudadana se da en un contexto de escalamiento en conjunto con los dirigentes sociales, principalmente las juntas de vecinos y clubes de adulto mayor.

Se considera también, que las necesidades de la población son orientadas y satisfechas de manera adecuada, y los problemas que existen muchas veces con el municipio, son a causa de falta de información o sesgos en ella debido a las diferencias políticas entre los dirigentes sociales y el municipio.



Por otro lado, se considera que las entidades principales de participación ciudadana son las juntas de vecinos y clubes de adulto mayor, los cuales son organizaciones vivas y en contacto permanente con la institucionalidad municipal.

Una debilidad que consideran en este ámbito, es la falta de contacto entre las organizaciones sociales con el estado de Chile, ya que si bien es cierto existe una gran compenetración con el municipio, no se da con instituciones del estado. Otra debilidad asignada, es la falta de participación de los rangos etéreos menores, los que, salvo clubes deportivos, no tienen participación como grupos juveniles o similares.

Finalmente la comunidad representa en un gran porcentaje la falta de comunicaciones con el concejo municipal, como cuerpo edilicio, haciendo una crítica propia en este sentido, considerando que también existe responsabilidad de la población y de los dirigentes sociales en esta sentido.

Análisis de escenarios tendenciales

Un escenario tendencial, es por definición, el escenario que se vislumbra o que intenta mostrar lo que sucederá si las cosas siguen como van, sin considerar cambios de rumbo o dirección de las políticas públicas. Estos escenarios, fueron desarrollados a partir de los talleres territoriales, detallados en el informe anterior, sin considerar estratificación territorial, sino que considerando la opinión de quienes participaron en ellos, y contrastado y analizado con el equipo gestor.

1. Agotamiento de la infraestructura pública en zonas urbanas, debido al crecimiento poblacional de la comuna, la tasa de migración, el aumento en el flujo de turistas en período estival y las políticas públicas gubernamentales.
2. Incremento notorio del flujo turístico, asociado al desarrollo de esta actividad en la comuna, el mejoramiento económico del país y a las condiciones geográficas de la comuna.
3. Aumento de la urbanización de las zonas periféricas de la comuna, categorizado principalmente por la existencia de nuevas poblaciones. Este escenario eso sí, manifiesta aprehensiones en función de la mala calidad de servicios sanitarios y energéticos de mala calidad existentes en la comuna.
4. Expansión de la actividad forestal, que se asocia principalmente al deterioro de suelos, pérdida de la actividad agrícola, disminución del empleo y en forma taxativa, pérdida de flora nativa y disminución de los recursos hídricos. También se manifiesta en algunos sectores, como un factor positivo, por el aumento de la riqueza asociado al producto interno bruto de la comuna, la demanda de servicios por parte de las grandes empresas (forestales, celulosa, transportes) y la oportunidad laboral que ellas representan. Escenario sectorizado al Cerro cayumanque, valle de Coyanco y Luicura.



5. Desempleo y emigración juvenil, derivado de la falta de puestos laborales calificados en la comuna, y la inexistencia de institutos de educación superior. Por extensión deriva también en un envejecimiento de la población, inmigración de personas de tercera edad y por ende, disminución de la fuerza laboral calificada en la comuna.

Entonces, los escenarios tendenciales reflejan una actitud pesimista de los habitantes de la comuna, pero que se contrasta con el alto nivel de identificación con las instituciones locales (municipio, establecimientos educacionales, juntas de vecinos, clubes deportivos y de adultos mayores) y una marcado optimismo respecto de la situación futura de la comuna.

Imagen objetivo y ejes estratégicos

Estos escenarios generan uno de los lineamientos generales que debiese corregir la actualización del presente PLADECO. Entonces, considerando estos argumentos, y de acuerdo a lo analizado por nuestro equipo de trabajo, la imagen objetivo de la comuna fue determinada según la siguiente refrenda:

"La comuna de Quillón tiene una historia de vida y un desarrollo amigable con el medioambiente, que fomenta su identidad local, proyectando una vocación turística territorial en su conjunto, con una planificación urbano-rural que genera calidad de vida para sus habitantes y otorga servicios de calidad para quienes la visitan"

Imagen que de acuerdo al análisis realizado, da con la idea fuerza:

"Quillón, una comuna para vivir y conocer"

Dicha idea fuerza, y la prevalidación correspondiente en asamblea comunal (realizadas en el salón diego portales), nos indicaron los ejes y los objetivos estratégicos generales para la elaboración del PLADECO.



Ejes estratégicos

A partir de la idea fuerza analizada y la imagen objetivo determinada, se procedió a prevalidarlas, y a hacer una determinación ex ante de los ejes y objetivos estratégicos generales correspondientes al presente estudio.

Entonces, los ejes estratégicos determinados de acuerdo a estos análisis, y los objetivos estratégicos generales, que representan los posibles escenarios de desarrollo, son:

Eje estratégico	Objetivos estratégicos generales
Desarrollo territorial	Mejoramiento de planificación estructural (PRC) Mejoramiento de los servicios públicos Mejoramiento de la seguridad vecinal
Infraestructura rural	Mejoramiento de la viabilidad estructurante Desarrollo de la infraestructura pública
Sustentabilidad ambiental	Implementación de políticas ambientales Fomento de tecnologías limpias Tenencia responsable de mascotas
Fortalecimiento del desarrollo económico	Fortalecimiento de la MIPE Desarrollo turístico Mejoramiento de la competitividad agropecuaria
Promoción del desarrollo humano	Reforzamiento de la identidad local Fortalecimiento de grupos etareos Mejoramiento de la infraestructura en salud Fortalecimiento de la organización civil

Entonces, en función de estos ejes y objetivos estratégicos, es que se determinará el nuevo PLADECOS.

SEGUIMIENTO PLADECOS

El proceso de seguimiento del cumplimiento del PLADECOS, resiste vital importancia en el proceso de este, ya que garantiza que la opinión de la gente, expresada en este documento, sea efectivamente desarrollada.

Para ello, y de acuerdo a lo establecido en la ley Orgánica de Municipalidades, es el consejo municipal, el encargado de fiscalizar el cumplimiento de este, sin desmedro que el municipio, en sus propios procesos internos, desarrollen mecanismos de verificación de cumplimiento de su programa.

Para ello, se sugiere el siguiente mecanismo:

1. Nombramiento, por parte del Alcalde, de 2 funcionarios encargados de la verificación del cumplimiento del PLADECOS.



2. Los funcionarios designados, establecerán, anualmente, los programas y proyectos a desarrollar de acuerdo a lo establecido en el PLADECOS.
3. Será responsabilidad de ellos informar, trimestralmente al Alcalde y anualmente al Honorable Consejo, sobre los avances en el proceso de cumplimiento del programa.
4. Estos mismos, asignarán a las unidades municipales correspondientes, las labores anuales que propendan a cumplir el normal proceso del pladeco.
5. Incluirán, dentro de las metas institucionales de los PMG, el cumplimiento de los distintos programas y proyectos establecidos en el PLADECOS.
6. Además, el informe anual de cumplimiento será enviado al consejo con copia al COSOC.

Finalmente, con este sistema, el programa específico a ser desarrollado es de acuerdo a las siguientes tablas, separadas por eje estratégico.



PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

PLADECO Quillón 2014-2019

Definiciones

Se entiende por "Proyecto", toda aquel acto que para su desarrollo, requiera inversión programada y genere infraestructura física y/o estudios que deriven en este. Se entenderá por "Plan" o "Acción", toda aquella actividad que no requiera inversión, si no que el establecimiento de políticas públicas que propendan al cumplimiento de los objetivos planteados. Finalmente, se entenderá por "Programa", todo conjunto de acciones que involucren planes, acciones y proyectos, como requisitos incluyentes.

El listado de proyectos, sin disgregación, se establece a continuación:

Proyecto 1

Nombre	<i>Proyecto de señalética informativa de carácter turístico</i>
Origen de necesidad	ODEL - Unión comunal de JJVV
Objetivo	Instalación de señaléticas informativas de carácter turístico y productivo tales como: Mapas temáticos, toponimia, agroturismo, cuerpos de agua, productos artesanales, entre otros.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, FNDR
Nº Beneficiarios directos/indirectos	120.000 (población flotante) +15.000
Unidad responsable	DOM; Oficina de Desarrollo Económico Local , Unidad de Turismo y Cultura

Proyecto 2

Nombre	Proyecto de implementación de parcelas demostrativas con variedades de liliáceas y orquidáceas a partir de la flora del cerro Cayumanque de variedades de interés comercial.
Origen de necesidad	Actualización
Objetivo	Desarrollar especies y variedades de liliáceas y orquidáceas con capacidad de adaptabilidad



	agroecológica y fitomejoramiento.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales- MINAGRI
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.000
Unidad responsable	ODEL

Proyecto 3

Nombre	Proyecto implementación de parcelas demostrativas con nuevas variedades y formas de cultivo de cerezos.
Sector cobertura	Coyanco, El Casino, Huenucheo
Objetivo	Desarrollar especies y variedades de cerezas, con capacidad de adaptabilidad agroecológica y Fitomejoramiento. Aspectos relativos a la cosecha, post-cosecha y resistencia a los viajes.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales; MINAGRI
Nº Beneficiarios directos/indirectos	3.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Proyecto 4

Nombre	Proyecto implementación de parcelas demostrativas con injertos de cepas viníferas comerciales en patrones tradicionales.
Sector cobertura	Coyanco, EL Casino, Huenucheo
Objetivo	Desarrollar especies y variedades viníferas, con capacidad de adaptabilidad agroecológica y fitomejoramiento.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales; MINAGRI
Nº Beneficiarios directos/indirectos	3.000
Unidad responsable	ODEL



Proyecto 5

Nombre	Proyecto diagnóstico de requerimientos técnicos de los sectores productivos: floricultura, horticultura, vitivinicultura, agroturismo y construcción.
Origen de necesidad	El Casino
Objetivo	Potenciar el patrimonio agrícola, turístico e inmobiliario de la comuna, mediante una estrategia y plan de acción, eficiente y eficaz. Coherente con los instrumentos y plan de acción del municipio y las necesidades de la comuna.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, MINAGRI; CORFO
Nº Beneficiarios directos/indirectos	10.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Proyecto 6

Nombre	Proyectos para el abastecimiento de agua para el consumo humano (APR) y riego.
Origen de necesidad	El Peley
Objetivo	Generación de proyectos de APR y riego para ser postulados al Gobierno Regional a través de la conformación de un equipo de profesionales de la I. Municipalidad de Quillón.
Fuente de Financiamiento	Municipio- DOH-FSPR-FRIL-SUBDERE
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000.
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local



Proyecto 7

Nombre	Proyecto de Construcción y equipamiento de la casa de la mujer emprendedora.
Origen de Necesidad	Eduardo Frei
Objetivo	Construir en el sector urbano de la ciudad un espacio físico que aglutine a la mujer emprendedora en donde se generen instancias de participación y colaboración para el desarrollo del emprendimiento, forjando redes dentro y fuera de la comuna para la venta de sus servicios y/o productos.
Fuente de Financiamiento	Municipio, FRIL
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Proyecto 8

Nombre	Proyecto de capacitación a Adultos Mayores de la comuna en uso de internet y herramientas office.
Origen de necesidad	CAM
Objetivo	Capacitar a los adultos mayores de la comuna, pertenecientes o no a alguna asociación o grupo; en el uso de tecnologías de información y comunicación, específicamente de internet y office con la finalidad de que sean capaces de postular a fondos comunales y del Senama.
Fuente de Financiamiento	Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local y DIDECO



Proyecto 9

Nombre	<i>Proyecto Comedor comunitario del Adulto Mayor "Volver a Nacer"</i>
Origen de necesidad	Huenucheo, Quillón Centro, Santa Marta
Objetivo	Proveer de alimentación a los adultos mayores vulnerables, que no cuentan con redes familiares de apoyo, a través de la ejecución de un proyecto postulado al Gobierno Regional.
Fuente de Financiamiento	FNDR Social - Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	30 / 60
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario

Proyecto 10

Nombre	<i>Proyecto Constitución Mesa Comunal del Adulto Mayor</i>
Origen de necesidad	CAM
Objetivo	Propiciar un espacio formal de encuentro con los actores intersectoriales relevantes en torno al adulto mayor de la comuna, con el fin de aunar criterios y proponer acciones a favor de los adultos mayores de la comuna
Fuente de Financiamiento	Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	100 / 500
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario



Proyecto 11

Nombre	<i>Proyecto elaboración de Diagnostico comunal del Adulto Mayor</i>
Origen de necesidad	El Casino / Unión comunal de Adultos Mayores
Objetivo	Conocer la realidad local de los adultos mayores con el objeto de planificar acciones comunales para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.
Fuente de Financiamiento	Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	Comunal
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario

Proyecto 12

Nombre	<i>Proyecto de mejoramiento de cobertura de Agua Potable y Alcantarillado</i>
Origen de necesidad	La Porteña, Villa Tennesse, Actualización
Objetivo	Gestionar la ampliación de cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y desarrollo de infraestructura de saneamiento, que contribuyan a mejorar las condiciones ambientales, proporcionando los servicios sanitarios básicos a la comunidad según lo dispuesto en la ley.
Acciones	Levantamiento de iniciativas y proyectos de soluciones sanitarias, según factibilidad de concesionaria sanitaria y normativas vigentes
Fuente de Financiamiento	FNDR-SUBDERE-Municipalidad
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.000 personas
Unidad responsable	SECPLAN-DOM-JURIDICA-DIDECO



Proyecto 13

Nombre	<i>Proyecto instalación zona de descanso en caminos rurales.</i>
Origen de necesidad	Sectores de Huenucheo, Chillancito, El Peley, Coyanco
Objetivo	Construir de zonas de descanso, en caminos de los sectores rurales, con el fin de brindar descanso principalmente a los adultos mayores y personas con movilidad reducida que deben desplazarse diariamente en los sectores poblados.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales; FNDR; SUBDERE
Nº Beneficiarios directos/indirectos	3.000
Unidad responsable	DOM; SECPLAN; DIDECO

Proyecto 14

Nombre	<i>Proyecto de Pavimentación de calles acceso laguna Avendaño sector Urbano</i>
Origen de necesidad	Quillón centro, Santa Marta
Objetivo	Mejorar el acceso principal al balneario municipal de la comuna entregando conectividad vehicular, ciclovia y circulación peatonal segura
Fuente de Financiamiento	FNDR- SERVIU-(Comités de Pavimentación Participativa y Municipalidad)
Nº Beneficiarios directos/indirectos	1.500 beneficiarios directos; 70.000 población flotante.
Unidad responsable	SECPLAN, DOM



Proyecto 15

Nombre	Proyecto de habilitación ex posta "El Casino" como centro cívico
Origen de necesidad	El Casino, Quillón Centro, Union comunal de JJVV
Objetivo	Proporcionar un espacio que cumpla con las condiciones adecuadas para el normal funcionamiento y encuentro para las distintas OO.CC que funcionan dentro del territorio respetando sus particularidades de acción.
Acción	Habilitar la ex posta "El Casino" como centro cívico de oficinas de juntas de vecinos, comité de agua potable rural, club de adulto mayor y laboratorio enológico.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, FRIL; CORFO, fondo Social
Nº Beneficiarios directos/indirectos	3.000
Unidad responsable	SECPLAN

Proyecto 16

Nombre	<i>Proyecto de construcción y reposición de refugios peatonales</i>
Origen de necesidad	<i>Quillón centro, Villa Los Andes, Villa Norte, Las Araucarias, Bellavista, Poblacion Tennesse</i>
Objetivo	<i>Resguardar a usuarios del transporte público, de las inclemencias del tiempo a través de la construcción y/o reposición de refugios y paraderos de locomoción colectiva.</i>
Fuente de Financiamiento	<i>Fondos Municipales, FNDR, SUBDERE</i>
Nº Beneficiarios directos/indirectos	<i>3.000</i>
Unidad responsable	<i>DOM; SECPLAN</i>



Proyecto 17

Nombre	Proyecto reposición CESFAM, Quillón
Origen de necesidad	Quillon centro, Villa Norte, Villa Los Andes, Santa Marta, Poblacion Tennessee
Objetivo	Construcción de centro de salud familiar de acuerdo a las normas de salud vigente con el objeto de mejorar la atención a los usuarios y usuarias del sistema primario de salud
Fuente de Financiamiento	MINSAL, FNDR
Nº Beneficiarios directos/indirectos	18.000 directos /1.500 indirectos
Unidad responsable	SECPLAN; DESAMU

Proyecto 18

Nombre	Proyecto estudio de factibilidad para construcción de complejo deportivo y recreacional en sector La Esparraguera
Origen de necesidad	Los Ciruelos, Quillón centro
Objetivo	Contar con un sector idóneo donde practicar diversas disciplinas deportivas y recreativas, como también la realización de actividades culturales y turísticas entre otras.
Acción	Realizar un estudio con el fin de proyectar un espacio deportivo y recreacional inserto en el sector urbano de Quillón
Fuente de Financiamiento	FNDR – FONDOS SECTORIALES-SUBDERE
Nº Beneficiarios directos/indirectos	Población comunal
Unidad responsable	SECPLAN; DOM; Oficina de Deportes



Proyecto 19

Nombre	<i>Proyecto mejoramiento de caminos rurales</i>
Origen de necesidad	El Peley, El casino, Liucura Bajo, Chillancito, Huenucheo, Peñablanca, El Casino
Objetivo	Mejorar la conectividad de los caminos rurales de la comuna con relación al centro urbano y a los servicios.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, FNDR - SUBDERE - MOP
Nº Beneficiarios directos/indirectos	8.000 directos / población comuna y flotante
Unidad responsable	DOM; SECPLAN

Proyecto 20

Nombre	Proyecto "campaña de marketing De la comuna de Quillón"
Origen de necesidad	Quillón Centro
Objetivo	Desarrollar una campaña de promoción turística de la comuna a través de los medios de comunicación masiva, resaltando el slogan "Quillón todo El Año".
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Unidad de Turismo y Cultura

Proyecto 21

Nombre	<i>Proyecto "Polo gastronómico"</i>
Origen de necesidad	ODEL
Objetivo	Realzar la variada oferta gastronómica de nuestra comuna mediante una campaña publicitaria en medios de comunicación y redes sociales para incrementar el polo de desarrollo turístico de la comuna.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local , Unidad de Turismo y Cultura



Proyecto 22

Nombre	Proyecto de Construcción de plazas equipadas para el ejercicio físico
Origen de necesidad	Villa Norte, Las Araucarias, El Casino
Objetivo	Equipar Plazas para mejorar la condición física de los vecinos.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, FRIL, FNDR
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	SECPLAN; DOM

Proyecto 23

Nombre	<i>Proyecto Kioscos saludables</i>
Origen de necesidad	Eduardo Frei, Los Jardines
Objetivo	Promocionar buenos hábitos alimenticios en la población escolar.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, MINSAL
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	DESAMU

Proyecto 24

Nombre	Proyecto Construcción de Gimnasio para el Liceo.
Origen de necesidad	DAEM
Objetivo	Dotar al Liceo Luis Cruz Martínez de Quillón de una infraestructura deportiva (Gimnasio Techado) necesaria para el cumplimiento del Currículo Prescrito y de todas las actividades deportivas, artísticas y culturales conexas a él.
Fuente de Financiamiento	GORE
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.000
Unidad responsable	DAEM



El listado de programas, sin disgregación, se establece a continuación:

Programa 1

Nombre	Programa de diseño participativo de planes indicativos de manejo predial desde un enfoque agroecológico de restauración y conservación.
Origen de necesidad	Chillancito, El Peley, El Casino, Huenucheo
Objetivo	Regular, optimizar y potenciar a través de un plan, el uso de los recursos agrícolas no renovables de manera sostenible, otorgándoles un factor diferenciador asociado a la sostenibilidad
Fuente de Financiamiento	FNDR; INDAP; FIA
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.000
Unidad responsable	Unidad de Medio Ambiente, Oficina de Desarrollo Económico Local

Programa 2

Nombre	Programa de desarrollo de Protocolos y sellos campesinos para la producción y comercialización vitivinícola artesanal de Quillón.
Origen de necesidad	Chillancito
Objetivo	Implementar procesos que identifiquen las características, cualidades y valores de los productos vitivinícolas de Quillón, con el fin de llevarlos a mercados competitivos.
Fuente de Financiamiento	FNDR, INDAP, FIA
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.000
Unidad responsable	Unidad de Medio Ambiente; Oficina de Desarrollo Económico Local



Programa 3

Nombre	Programa Desarrollo de capacidades emprendedoras e integración laboral y social de mujeres Jefas de Hogar, mediante construcción de casa de la mujer y gestión de recursos Gubernamentales y Privados.
Origen de necesidad	Santa Ana, El Olivar, El Casino, Eduardo Frei, Las Araucarias.
Objetivo	Implementar proceso de integración de la mujer al mercado laboral y social, mediante la gestión de programas destinados a disminuir las brechas de género existentes, fomentando el entorno laboral hacia la equidad de género y optimizando los proyectos de emprendimiento y/o inserción laboral de las mujeres de la comuna, teniendo en cuenta la integridad de una atención enfocada en la multiplicidad de roles de la mujer y de la corresponsabilidad familiar.
Fuente de Financiamiento	SERNAM, Municipio, SERCOTEC, SENCE, Universidades de la Región, empresas privadas de la comuna y Región, ONG's, OTEC's.
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local



Programa 4

Nombre	Programa de Capacitación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el desarrollo de emprendimiento (Transacción en internet, usos de redes sociales para promoción de sus productos, postulación a proyecto vía internet, presencial, postal, telefónica a plataforma gratuita 800, Oficina ODEL, Oficina de partes de la Municipalidad, etc.)
Sector cobertura	CAM
Objetivo	Habilitar un espacio de la biblioteca contigua a la municipalidad para capacitar a los habitantes de la comuna de Quillón en el uso de las tecnologías de información y comunicación conforme a los estándares actuales de las mismas, con la finalidad de promover el emprendimiento, creación de riqueza y puestos laborales.
Fuente de Financiamiento	Municipio, SERCOTEC, SENCE, OTEC's.
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Programa 5

Nombre	Programa de Construcción o adaptación con las certificaciones vigentes de centros cooperativos para la producción de agroprocesados.
Origen de Necesidad	Coyanco
Objetivo	Implementar centros cooperativos que permitan la producción de agroprocesados, con resolución sanitaria y certificaciones vigentes, para la comercialización en el mercado nacional.
Fuente de Financiamiento	Municipio, MINAGRI, GORE y Ministerio de Economía
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local



Programa 6

Nombre	Programa de producción de aves de corral.
Origen de necesidad	Huenucheo, El Peley, Huacamala
Objetivo	Incentivar en la comuna la producción de aves de corral, creando un programa que preste capacitación o asesoría en relación con la infraestructura que las contenga, el mercado potencial y el control de enfermedades.
Fuente de Financiamiento	Municipio, INDAP
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Programa 7

Nombre	Programa de capacitaciones en Construcción de Invernaderos y producción de hortalizas Bajo Plástico, Producción de Agro alimentos, Instalación de equipos de riego y Producción de productos a partir de yerbas medicinales.
Origen de necesidad	Chillancito
Objetivo	Capacitar a las personas interesadas en construir invernaderos con instalación de modernos y eficientes equipos de riego para la producción de agro alimentos.
Fuente de Financiamiento	Municipio, INDAP
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local



Programa 8

Nombre	Programa para la reducción de riesgos de desastres.
Origen de necesidad	CAM, San Ramón, Peñablanca
Objetivo	Generar con el equipo municipal y junto a organismos de emergencia tales como Bomberos y ONEMI, un plan de acción que permita minimizar el daño económico y moral al agricultor. Ante las contingencias más frecuentes como incendios, inundaciones, sequías y heladas.
Fuente de Financiamiento	Municipio, ONEMI
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Programa 9

Nombre	<i>Programa de Capacitación permanente para Organizaciones Comunitarias.</i>
Origen de necesidad	Santa Ana, Cayumanque, Chillancito
Objetivo	Capacitar a los dirigentes vecinales y/o socios en diversas competencias y habilidades propias de la gestión de una organización.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales
Nº Beneficiarios directos/indirectos	300 / 1000
Unidad responsable	DIDECO



Programa 10

Nombre	<i>Programa habitacional para Adultos mayores vulnerables</i>
Origen de necesidad	Huenucheo, Eduardo Frei
Objetivo	Implementar una alternativa habitacional permanente para adultos mayores vulnerables, autovalentes y que no cuenten con una red familiar, a través de postulación del programa "condominio de viviendas tuteladas".-
Fuente de Financiamiento	Municipio, SENAMA, MINVU.
Nº Beneficiarios directos/indirectos	40/ 80
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario

Programa 11

Nombre	<i>Programa de diseño, implementación y construcción CIAM, Centro Integral para el Adulto Mayor</i>
Origen de necesidad	Cayumanque, El Casino, Eduardo Frei, Los Naranjos
Objetivo	Diseñar, implementar y construir un Centro Integral para el Adulto Mayor en la comuna de Quillón, con el fin de otorgar un espacio de encuentro y de desarrollo de diversas acciones para los adultos mayores de la comuna.
Fuente de Financiamiento	SUBDERE PMU
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.500 / 6.000
Unidad responsable	SECPLAN - DIDECO



Programa 12

Nombre	Programa Ayuda al paciente Postrado
Origen de necesidad	Peñablanca, El Peley
Objetivo	Realizar intervenciones domiciliarias con un equipo multidisciplinario del área de la salud que apoye las acciones comunitarias que realiza el Centro de salud para los pacientes postrados.
Fuente de Financiamiento	FNDR Social - Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	50 / 200
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario – CESFAM

Programa 13

Nombre	Programa regular de Viajes Tercera edad y Turismo Mujer
Origen de necesidad	Chillancito
Objetivo	Fomentar la recreación gratuita para adultos mayores y mujeres vulnerables de la comuna a través de un programa de viajes de tercera edad y turismo mujer.
Fuente de Financiamiento	SERNATUR – SENAMA – MUNICIPIO
Nº Beneficiarios directos/indirectos	200 / 500
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario

Programa 14

Nombre	Programa de Autocuidado para el Adulto mayor
Origen de necesidad	Huenucheo, Peñablanca
Objetivo	Contribuir al bienestar biopsicosocial de los adultos mayores de la comuna.
Fuente de Financiamiento	Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	60 / 90
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario



Programa 15

Nombre	Programa Jóvenes
Origen de necesidad	Los Naranjos, Los Jardines
Objetivo	Promoción de la asociatividad juvenil a través de la implementación de acciones de acompañamiento a agrupaciones juveniles
Fuente de Financiamiento	Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	1000 / 5000
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario

Programa 16

Nombre	<i>Programa de Prevención del consumo de alcohol y drogas</i>
Origen de necesidad	Eduardo Frei, Bellavista
Objetivo	Promover acciones de sensibilización a la población infanto juvenil y a las familias de la comuna acerca de los factores de riesgo asociados al consumo de alcohol y drogas
Fuente de Financiamiento	Municipio, SENDA
Nº Beneficiarios directos/indirectos	1000 / 5000
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario

Programa 17

Nombre	<i>Programa agenda cultural de temporada</i>
Origen de necesidad	Unión comunal de JJVV, Union comunal de Adultos Mayores
Objetivo	Fomentar en la población el gusto por la cultura través de la presentación de obras de teatro, títeres para niños, conciertos y exhibición de películas, tano al aire libre como en espacios cerrados.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	3000
Unidad responsable	Unidad de Turismo y Cultura



Programa 18

Nombre	Programa de actividades turismo-deportivas de realce nacional e internacional
Origen de necesidad	Actualización
Objetivo	<i>Implementación de actividades que fomenten el turismo deportivo, tales como triatlón Quillón</i>
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Unidad de Turismo y Cultura oficina de deportes

Programa 19

Nombre	<i>Programa calendario anual de actividades</i>
Origen de necesidad	ODEL
Objetivo	Programación y ejecución de al menos una actividad mensual, ya sea en el ámbito artístico, deportivo, recreativo, cultural y/o folclórico-costumbrista para la atracción de visitantes a la comuna.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local , Unidad de Turismo y Cultura, oficina de deportes

Programa 20

Nombre	<i>Programa " Bailes entretenidos en mi plaza"</i>
Origen de necesidad	Bellavista / Villa los Andes
Objetivo	Promoción de actividad física y recreativa en plazas públicas, a través del baile entretenido.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, IND
Nº Beneficiarios directos/indirectos	5.000
Unidad responsable	Oficina de Deportes



Programa 21

Nombre	<i>Programa de Campamentos escolares de verano</i>
Origen de necesidad	Actualización
Objetivo	Desarrollar habilidades blandas y las actividades deportivas y recreativas entre escolares.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales; JUNAEB
Nº Beneficiarios directos/indirectos	5.00
Unidad responsable	DAEM; Unidad de Deportes

Programa 22

Nombre	<i>Programa de Senderismo</i>
Origen de necesidad	JJVV Quillón Centro
Objetivo	Desarrollar estilos de vida saludable y gusto por la naturaleza a través de jornadas de senderismo y Trekking planificadas por la Oficina de Deportes del municipio.-
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	17.000
Unidad responsable	Unidad de Turismo y Cultura, Unidad de Deportes.



El listado de planes, sin disgregación, se establece a continuación:

Plan 1

Nombre	<i>Plan acción para el realce de nuestra identidad cultural</i>
Origen de necesidad	ODEL - Unión comunal de JJVV
Objetivo	Trabajar en la conservación y difusión de nuestra identidad cultural, por medio de canales oficiales gubernamentales y medios de difusión
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local , Unidad de Turismo y Cultura

Plan 2

Nombre	Plan de gestión para instalación de sucursal bancaria y/o caja de pago de cuentas.
Origen de necesidad	Coyanco, El Peley, El Casino, Las Araucarias, Los Naranjos, Villa Norte, Bellavista, Eduardo Eduardo Frei, Liucura Alto, Liucura Bajo.
Objetivo	Solicitar a la entidad correspondiente la instalación de sucursal bancaria y un sistema de pago de cuentas (por ejemplo: sencillito), para facilidad de la comunidad, y de esta forma evitar el viaje a otras comunas.
Fuente de Financiamiento	Banca Privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local



Plan 3

Nombre	Plan de promoción y desarrollo del Vino Pipeño, licores especiales y espumantes producidos con las cepas de Uva País y Moscatel de Alejandría
Origen de necesidad	Huacamala, Santa Ana de Caimaco, El Casino
Objetivo	Implementar un plan de acciones conducentes a la promoción y el desarrollo de los productos líquidos producidos con cepas de Uva País y Moscatel de Alejandría que en conjunto a una empresa externa con conocimientos de publicidad sea capaz de generar instancias de promoción del mismo en medios físicos, electrónicos, radio y televisión regionales y nacionales.
Fuente de Financiamiento	Municipio, FNDR, Empresa
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000 indirectos, directos: 1000 mujeres
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local

Plan 4

Nombre	<i>Plan operativos sociales en terreno</i>
Origen de necesidad	Los Jardines, Queime
Objetivo	Generar instancias de encuentro con la comunidad con el objeto de acercar los servicios y/o las prestaciones que ejecuta la Dirección de Desarrollo Comunitario.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales
Nº Beneficiarios directos/indirectos	5.000 / 10.000
Unidad responsable	DIDECO



Plan 5

Nombre	Plan Integral de Seguridad Pública para Quillón
Origen de necesidad	Quillon centro / Bellavista
Objetivo	Reducir los índices de delincuencia y percepción de inseguridad existente en los habitantes de la comuna, a través de la implementación de planes de seguridad en sectores urbanos y rurales.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, FIL, FNDR, GORE.
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	DIDECO; SECPLAN; INSPECCIÓN MUNICIPAL, GABINETE

Plan 6

Nombre	<i>Plan implementación y ejecución Servicio 24/7 Telesistencia para Adultos Mayores Vulnerables de la comuna</i>
Origen de necesidad	Peñablanca
Objetivo	Implementar un servicio telesistido gratuito de apoyo y acompañamiento a los adultos mayores las 24 horas del día en su domicilio y que cumplan requisitos de factibilidad técnica.
Fuente de Financiamiento	FNDR Social – Municipio
Nº Beneficiarios directos/indirectos	100 / 500
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Comunitario



Plan 7

Nombre	Plan de estudio de factibilidad para el mejoramiento vial, de tránsito vehicular en avenida Bernardo O'Higgins
Origen de necesidad	Quillón Centro / SECPLAN
Objetivo	Brindar seguridad a peatones, mediante la aplicación de una medida de mitigación de velocidad de vehículos y/o /u obras civiles tendientes a resolver las necesidad de los transeúntes que a diario deben atravesar la ruta 148
Acción	Realizar estudio en la Avenida Bernardo O'Higgins para determinar acciones que contribuyan a mejorar la seguridad, conectividad y ordenamiento vial.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, FRIL, FNDR
Nº Beneficiarios directos/indirectos	5.000 + indirectos (definirlos)
Unidad responsable	SECPLAC; DOM

Plan 8

Nombre	<i>Plan de estudio para la ejecución de anfiteatro abierto para feria Agroturística sector " El Casino"</i>
Origen de necesidad	El Casino
Objetivo	Realizar un estudio para contar con un espacio cuya funcionalidad sirva para acoger las actividades agroturísticas y de participación vecinal en el sector El Casino
Acción	Gestionar y/o postular un estudio de factibilidad para construcción de un anfiteatro.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales; FNDR
Nº Beneficiarios directos/indirectos	3.000
Unidad responsable	SECPLAN; Unidad de Turismo y Cultura



Plan 9

Nombre	Plan de estudio de incentivos a la separación en origen.
Origen de necesidad	Quillón centro, MAAMA
Objetivo	Revaluación de actuales bases técnicas o elaboración de nuevas bases para la licitación de recolección de basura, incorporando nuevos sectores y métodos de clasificación de desechos.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales.
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Unidad de Medio Ambiente, DOM, SECPLAN

Plan 10

Nombre	Plan de estudio de factibilidad para la creación de un "Banco Comunal de proyectos para organizaciones territoriales y funcionales" en internet
Origen de necesidad	Unión comunal de JJVV, Union comunal de Adultos Mayores, Quillon Centro
Objetivo	Mejorar la gestión de las organizaciones territoriales y funcionales a través del acceso a un banco de proyectos disponibles en una plataforma.
Acción	Crear una plataforma virtual que ponga a disposición a las organizaciones territoriales y funcionales un Banco de proyectos.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales
Nº Beneficiarios directos/indirectos	2.000
Unidad responsable	INFORMATICA; DIDECO; SECPLAN



Plan 11

Nombre	Plan de mejoramiento de los índices de transparencia en el municipio
Origen de necesidad	Ilustre Municipalidad
Objetivo	Elevar el porcentaje de los índices de transparencia del municipio y servicios traspasados, para información pública a la comunidad sobre presupuesto, calidad, costos de servicios municipales, plan regulador y atribuciones municipales.
Acción	Jornadas de capacitación y talleres.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Alcaldía, Secretaria Municipal, Gabinete, Informática, SECPLAN.

Plan 12

Nombre	<i>Plan de identidad comunal</i>
Origen de necesidad	Unión comunal de JJVV, Unión comunal de Adultos Mayores, Quillon Centro
Objetivo	Gestionar la ornamentación en espacios públicos y que entreguen identidad comunal, realizando las caracterizas y bondades con las que posee la comuna
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	DOM; Oficina de Desarrollo Económico Local , Unidad de Turismo y Cultura



Plan 13

Nombre	<i>Plan de creación de fiestas costumbristas</i>
Origen de necesidad	ODEL
Objetivo	Crear actividades y/o fiestas de tipo costumbrista con el objeto de potenciar los sectores rurales entregando la posibilidad de ampliar el turismo a sectores más apartados del centro comunal.
Fuente de Financiamiento	Fondos Municipales, Fondos concursables, articulación público-privada
Nº Beneficiarios directos/indirectos	15.000
Unidad responsable	Oficina de Desarrollo Económico Local , Unidad de Turismo y Cultura



PLAN DE ACCION PLADECOS QUILLÓN

Segregado por unidades ejecutoras

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Mejoramiento y construcción de paraderos para la espera de locomoción colectiva que permitan un mayor confort en los estándares de vida de los habitantes de la comuna					3
Instalación de bancas en caminos aledaños de la zona pues son kilómetros que los vecinos de avanzada edad deben caminar desde el paradero a su hogar en zonas rurales					1
Proyecto construcción de pasarelas que atraviesen avenida Bernardo O'Higgins a la altura de la intersección de Colo-Colo y entre calles Galvarino y Francisco Unzueta					2
Proyecto de señalética informativa de carácter turístico (por ej.: mapas temáticos de la comuna, significado de toponimia, turismo rural, turismo aventura, ascenso al Cayumanque, etc.)					1
Estudio de diseño para la creación del centro deportivo y cultural "La Esparraguera" que se ha convertido en un anhelo de los vecinos de la comuna de Quillón.					2
Identificación de caminos rurales vulnerables en cuanto a su capacidad de desplazar con seguridad a vehículos motorizados y de tracción animal, además de peatones con estándares modernos de seguridad vial					3



Mejoramiento de caminos rurales a través de carpetas de estabilizado determinado por el estudio de vulnerabilidad					3
---	--	--	--	--	---

SECPLAN

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Mejoramiento de los paraderos de locomoción colectiva urbana y rural de la comuna de Quillón; y la construcción de paraderos de locomoción colectiva en área urbana y rural en los sitios que este departamento municipal debe determinar conforme a las necesidades de los vecinos					2
Proyecto para completar la pavimentación de calles de servicio urbano J. Alessandri y P. Flores					2
Proyecto de construcción de plazas equipadas con implementos deportivos en zonas urbanas y rurales de la comuna de Quillón					2
Proyecto de construcción de anfiteatro abierto de feria agroturística de El Casino, camino a Cerro Negro en Quillón					2
Proyecto de habilitación de ex posta de El Casino como centro cívico de oficinas de: Juntas de Vecinos, comité de agua potable rural, clubes de adultos mayores y laboratorio enológico					1
Proyecto de mejoramiento infraestructura de CESFAM comuna de Quillón					3
Proyecto "Banco Comunal de Proyectos" en internet					1



Programa de información pública a la comunidad sobre presupuesto, calidad y costos de servicios municipales provistos, plan regulador y atribuciones municipales					1
Estudio de Plan Integral de Seguridad Pública para Quillón					3
Estudio de requerimientos técnicos de sectores productivos: floricultura, horticultura, vitivinicultura, agroturismo y construcción para lograr en conjunto entre el municipio y la sociedad civil mayores puestos de empleo que a la vez sean más calificados, de modo tal de mejorar la situación económica de los habitantes de la comuna y promover el desarrollo de Quillón					1
Estudio de factibilidad de mejoramiento de canal de riego Quillón para la localidad de Cerro Negro					2

OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Instalación de sucursales bancarias y el servicio de pago de cuentas distribuidos en Quillón para mejorar la calidad de vida de los vecinos					3
Programa de diseño participativo de planes indicativos de manejo predial desde enfoque agroecológico de restauración y conservación					1
Programa de capacitación de uso de internet a los vecinos de la comuna para que sean capaces de realizar transacciones electrónicas, como el					2



pago de cuentas sin la necesidad de viajar a otras comunas ni realizar filas.					
Proyecto para instalar en los accesos a la comuna señalética de carácter turístico e informativo que ayude a promover que el visitante y el habitante accedan sin dificultad a los distintos emprendimientos locales a fin de fortalecer la economía y el empleo de la comuna de Quillón.					2
Programa de desarrollo de protocolos y sello campesino para la producción y comercialización vitivinícola artesanal de Quillón					2
Proyecto de dotación de puestos de venta con identidad cultural para ferias libres campesinas comunales					1
Identificación y desarrollo de variedades de liliáceas y orquidáceas a partir de flora del Cerro Cayumanque					1
Proyecto de investigación y desarrollo de variedades locales de cerezas que permitan crear identidad local campesina de esta fruta					2
Proyecto de investigación sobre injertos de cepas viníferas comerciales en patrones tradicionales					2
Estudio de diagnóstico de requerimientos técnicos de sectores productivos: floricultura, horticultura, vitivinicultura, agroturismo y construcción					3
Proyecto de señalética vial para rutas turísticas rurales en caminos vecinales					1



Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Programa de identificación y control de plagas tales como murciélagos, ratones y garrapatas entre otras.					3
Proyecto esterilización perros callejeros y educación responsable en la tenencia de animales					3
Proyecto mejoramiento infraestructura CESFAM					3
Programa capacitación dirigida a la comunidad para aprender a manipular las fosas sépticas y los desechos domiciliarios					2
Programa de kioscos saludables en las escuelas y liceo de la comuna que considere educación de la alimentación a fin que a futuro el tratamiento de los problemas ocasionados por la mala alimentación no signifiquen mayor costo que el actual al Departamento de Salud					1
Programa de transporte municipal para población rural discapacitada, que considere el estado de postrado de algunos vecinos y el deterioro psíquico que significa el vivir sin poder desplazarse más allá de su propio hogar					1



UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Estudio de incentivos a la separación en origen. Recolección diferenciada y reciclaje de residuos sólidos domiciliarios en ordenanza municipal sobre derechos de aseo y en bases de licitación del servicio de aseo municipal					2

DIDECO

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Programa "Conozca a su Hijo"					2
Proyecto de habilitación de ludotecas y guarderías infantiles en bibliotecas y centros sociales comunitarios de Quillón					1
Programa de reuniones en terreno de autoridades y directivos municipales, junto a dirigentes vecinales y los vecinos					3
Programa de reuniones temáticas relativas a los ejes del Plan de Desarrollo Comunal					3
Programa de pasantía ciudadana para dirigentes vecinales					2
Proyecto de habilitación de ex posta El Casino como centro cívico de oficinas de: juntas de vecinos, comité de agua potable rural, club de adultos mayores y laboratorio enológico					1



UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Proyecto de señalética informativa de carácter turístico (por ej.: mapas temáticos de la comuna, significado de toponimia, turismo rural, turismo aventura, ascenso al Cayumanque, etc.)					2
"Quillón también tiene carnaval" nace de la voluntad de los vecinos que desean revivir el antiguo y tradicional carnaval de la comuna que los reunía, y ayudaba a conocerse entre todos					3
Programa de agenda cultural de temporada con exhibición de películas en las sedes comunitarios y conciertos al aire libre, entre otras					2
Proyecto de dotación de puestos de venta con identidad cultural para ferias libres campesinas comunales					2

OFICINA DE DEPORTES

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Proyecto deportivo "Circuitos y senderos deportivos en la zona de Quillón" adaptado para las distintas edades y capacidades					1
Proyecto deportivo "bailes entretenidos en mi plaza"					2
Programa deportivo comunal de rayuela que incentive la práctica y forme campeonatos como deporte típico y costumbrista de la zona					3
Programa jornadas comunales de caminatas por lechos de ríos y esteros					1
Proyecto Maratón de Quillón					1



Programa de olimpiadas deportivas juveniles locales e intercomunales (por ej.: Ranquil-Quillón y Valle del Itata)					3
---	--	--	--	--	---

DAEM

Identificación de Inversión	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Prioridad
Programa de extensión de educación parvularia en sector norte urbano que implique la educación formal junto a la estimulación de los niños en las diferentes áreas del aprendizaje que considera la educación preescolar					3
Programa de campamentos juveniles de verano (JUNAEB-Scouts-Municipio)					3