



DEPARTAMENTO DE SALUD FAMILIAR DE QUILLÓN

Nuestra Misión: Se encuentra orientada a “Elevar el Nivel de la salud de la población de Quillón, fortaleciendo las condicionantes locales y velando por un acceso oportuno y equitativo a las prestaciones de nuestro sistema local de salud”.

Nuestra Visión: “Que nuestros vecinos, familias y comunidades sean capaces de acceder a una mejor calidad de salud, donde la participación social, el Autocuidado en salud, prácticas de estilos de vida saludable y ambientes más protegidos, constituyan los ejes primordiales de las Prestaciones de salud”.

DOTACIÓN FUNCIONARIA

a) Dotación del Centro de Salud Familiar de Quillón:

Categoría A Nº Hrs. Semanales

- Médicos Cirujanos : 187 horas
- Cirujanos Dentistas : 176 horas

Categoría B Nº Hrs. Semanales

- Enfermeros : 264 horas
- Matronas : 176 horas
- Nutricionista : 132 horas
- Psicólogo : 88 horas
- Asistente Social : 88 horas
- Kinesiólogos : 88 horas
- Educadora de Párvulos : 44 horas

Categoría C Nº Hrs. Semanales

- Técnico en Enfermería : 704 horas
- Técnico Adm. Nivel Superior : 88 horas

Categoría D Nº Hrs. Semanales

- Técnico de Salud : 308 horas

Categoría E Nº Hrs. Semanales

- Administrativos : 528 horas

Categoría F N° Hrs. Semanales (Auxiliares de servicio de Salud)

- Conductores : 220 horas
- Aseo : 176 horas
- Nocheros : 88 horas

b) Dotación Departamento de Salud Municipal:

Categoría F, N° Hrs. Semanales

- Conductor : Horas
- Auxiliares Cementerio : 88 Horas

Categoría B N° Hrs. Semanales

- Contador Auditor (*) : 88 horas

Categoría E N° Hrs. Semanales

- Administrativos : 176 horas
- Encargado Cementerio : 44 horas

(*) Contador Auditor en cargo de DESAMU

 PROGRAMA INFANTIL

En los primeros años de vida, las familias necesitan de información, educación y apoyo para satisfacer las necesidades físicas, afectivas, sociales y de estimulación mental de sus hijos e hijas, con este fin es que se ha fortalecido el control de salud del niño y niña con énfasis en las variables psicosociales que determinan el desarrollo integral infantil.

- Se han realizado 32 Visitas domiciliarias integrales a los recién nacidos priorizando aquellos casos con riesgo psicosocial en la gestación.
- A todos los RN (Recién Nacidos), se hace entrega del set “Acompañándote a descubrir” que contiene; guía y registro para el desarrollo de tu hijazo hija; Ficha de estimulación; línea del desarrollo; álbum de recuerdos y un Móvil.
- Al 1º mes de vida un médico aplica protocolo de evaluación del neurodesarrollo.116 durante el año 2011.
- Mediante encuesta y VDI se identifican nuevos factores de riesgo individual, familiar o social que podrían intervenir en el desarrollo integral del niño o niña.
- A aquellos niños o niñas que presentan riesgo se les diseña un plan de salud personalizado.
- Se ha estimulado la presencia del padre en los controles de salud del niño o niña.
- El programa nacional de alimentación complementaria entregó los siguientes productos:

Leche purita fortificada	4.721 Kilos
Leche Purita Cereal	10.048 Kilos
Mi sopita	242 Kilos
Formula prematuros	149.600 Grs.
Formula prematuros continuación	149.600 s.

1. Controles de salud infantil

Los controles de salud llevan incorporado evaluaciones y seguimiento del desarrollo integral del niño o niña con la aplicación de diversas pautas tales como:

- Evaluación de la presencia de sintomatología ansioso depresiva, 283 durante el 2011.
- Evaluación de la relación vincular, 258 durante el año 2011.
- Pauta breve de desarrollo psicomotor, 467 durante el año 2011.
- Evaluación del desarrollo psicomotor, 463 durante el año 2011.

2. Controles de salud con evaluación desarrollo psicomotor

Se entrega material Acompañándote a descubrir II; Ficha de estimulación para niños de 12 a 24 meses; Línea del desarrollo de 12 a 24 meses; Colección de libros para la estimulación del lenguaje; puzzles de distintas series; Ficha de estimulación; Set tabla de crecimiento.

Este año se incorporó al programa infantil los talleres “Nadie es perfecto” enfocado al desarrollo de competencias parentales y fomento de las habilidades de crianza, el cual se realizó en Liucura Alto, Liucura Bajo, Cecof El Casino y Cesfam Quillón, con una excelente acogida por parte de las madres y cuidadoras demostrado en la adherencia a los talleres.

En cada sesión se entregó un libro ilustrado a cada participante para reforzar los conocimientos adquiridos.



En el Cecof El Casino se formó a raíz de las necesidades detectadas por la comunidad un taller de “Autocuidado” para madres de niños menores de 6 años el que consistió en actividades manuales y un compartir de experiencias personales. Además, se creó un taller dirigido a adolescentes de “Reciclado” dictado por una monitora de la propia comunidad.



Se realizaron múltiples educaciones en las escuelas de la comuna abordando áreas como “Alimentación saludable”, “Salud sexual y reproductiva”, “Higiene bucal”, entre otras.

3. Programa nacional de inmunizaciones (vacunas)

En enero 2011 se agrego al programa nacional de inmunizaciones la vacuna Neumocócica a los niños de 2, 4 y 12 meses, la cual protege a la población infantil de enfermedades generadas por el neumococo como neumonía, otitis media, meningitis entre otras. En este contexto, se calendarizó la vacuna neumocócica para los adultos mayores de 65 años.

El 2011 se administraron 5.417 vacunas contra la influenza protegiendo de este modo a la población vulnerable de adquirir esta enfermedad.

4. Consulta morbilidad infantil por medico

El número de consultas infantiles por médico, durante el año 2011 fue de **3.089** consultas

Diagnóstico nutricional integrado 2011

Estado Nutricional	Numero	Porcentaje
Normal	686	60,0 %
Riesgo de Desnutrir	23	02,0 %
Desnutrido	4	00,3 %
Sobrepeso	292	25,5 %
Obesidad	138	12,0 %

Esta tabla nos muestra que el mayor problema de nutrición en nuestra población menor de 6 años continua siendo la mal nutrición por exceso. Sumando el Sobrepeso y Obesidad de nuestros niños un porcentaje de un **37.5 %**, es por este motivo que durante el año 2011 se creó el modulo de Obesidad infantil, siendo pioneros en esta actividad, asistieron 23 niños junto a sus madres, tanto en dependencias del Cesfam como en el Jardín infantil “Valle del sol”, donde se realizaron talleres de alimentación saludables por parte de la nutricionista y de actividad física por parte de la educadora de párvulo.

SALA DE ESTIMULACION TEMPRANA

Esta sala de estimulación temprana está en funcionamiento a partir del año 2008, el año 2011 fueron ingresados 76 niños vulnerables, atendiéndose un total de 124 niños, en ella trabaja la Educadora en conjunto con las madres, teniendo este sistema una muy buena acogida por parte de las madres de nuestra comuna, tanto del Cesfam Quillón como en el Cecof El Casino donde funciona de modo itinerante una vez por semana para un mejor acceso a la población del sector de Cerro Negro. El proyecto ejecutado en esta sala de estimulación se denomina “Juguemos con nuestros hijos”, logrando muy buenos resultados a la fecha, cuyo propósito es trabajar con díadas (madre e hijo), para fortalecer el vínculo y potenciar la estimulación en todas sus áreas.



PROGRAMA DE LA MUJER

a) Actividades del Programa de la Mujer

- Control Prenatal
- Control de Puérperas y Recién Nacidos
- Control Preconcepcional
- Control de Planificación Familiar
- Control de Climaterio
- Control Ginecológico

- Consulta de Morbilidad Obstétrica y Morbilidad Ginecológica
- Consejería VIH-Sida
- Consejería Salud Sexual y Reproductiva
- Consejería Regulación de la Fertilidad
- Consejería Preconcepcional
- Toma de PAP
- Visitas Domiciliares Integrales
- Educaciones Grupales
- Exámenes de Medicina Preventiva
- Fichas Clap a Adolescentes
- Talleres a gestantes
- Talleres de Masaje Infantil con Técnica Shantalla
- Talleres de Hierboterapia para el Climaterio

b) Actividades Desarrolladas Durante El Año 2011

- Cáncer Cervicouterino

La pesquisa de cáncer cervicouterino, por medio de la toma de PAP en nuestro consultorio ha ido en aumento, lo que ha permitido una mejor pesquisa de mujeres con lesiones precursoras y cáncer cervicouterino, las cuales reciben tratamiento oportuno y especializado lo que se traduce en el aumento de su expectativa de vida.

Como parte de la colaboración del Servicio de Salud Ñuble, los cupos de mamografías aumentaron el año 2011, por lo que fueron destinadas 314 mamografías a usuarias con riesgo de cáncer de mama y bajos recursos, lo que permitió un mejor manejo de la patologías benignas y referencia oportuna de la patologías malignas.

- Embarazos Adolescentes

La prevención del embarazo adolescente es un desafío constante tanto en la comuna como en todo el país. Es así que gracias a la ejecución de talleres en liceos y escuelas de la comuna, mas el apoyo de consejerías se ha logrado disminuir el porcentaje de ingresos de embarazo adolescente el año 2011.

El embarazo adolescente, sin duda, constituye un grave problema de salud pública, el año 2010 hubieron 30 embarazos adolescentes y el año 2011 bajó a 28, sin embargo, Quillón se encuentra bajo las tasas a nivel nacional.

- Ingresos Prenatales

El número de gestantes en la comuna de Quillón se ha mantenido en el tiempo, sin embargo el abordaje y manejo ha cambiado notoriamente gracias al ingreso del Programa Chile Crece

Contigo que en nuestra comuna ha presentado grandes beneficios para nuestras familias, ya sea por la incorporación del padre, hermanos, abuelas tanto a los controles como talleres, participación multidisciplinaria de un equipo en el tratamiento de los casos con riesgo, visitas domiciliarias, entre otras actividades que conllevan al objeto primordial que es la protección de la infancia.

Los controles de embarazo con acompañamiento del padre van en aumento buscando hacer crear conciencia a estos de la importancia de su presencia en el desarrollo de su hijo desde el momento de la gestación.

Se desarrollaron múltiples talleres a las embarazadas tanto en Cesfam Quillón, como en Cecof El Casino.



– Masaje Infantil Shantalla

Durante el año 2011 se incorporó al programa de la mujer matrona acreditada en masaje infantil Shantalla lo cual permite enseñarlo a las puérperas y fortalecer el vínculo madre/hijo.



- **Taller de Guatitas Pintadas A Gestantes**
- **Talleres de Sexualidad a Alumnos de la Comuna**
- **Talleres de Actividad Física a Embarazadas**
- **Participación en Ferias del Adolescente y Chile Crece Contigo**



- **Visitas Domiciliarias Integrales**

Se realizan VDI a las embarazadas que presentan algún tipo de riesgo biopsicosocial, con el objetivo conocer el entorno familiar, condiciones de habitabilidad, redes de apoyo.

- **Talleres de Climaterio**

Actualmente existen dos grupos de climaterio uno de ellos funciona en nuestro Cesfam llamado "Club de climaterio vida mejor", y otro en Cecof El Casino llamado "Cultivadoras de cariño", esta es una instancia en que a las mujeres que pasan por la etapa de climaterio se les entrega educaciones, se realizan manualidades, hiervo terapia y actividades de recreación ya que es un grupo etéreo muy vulnerable.

PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR:

Este programa contempla los siguientes subprogramas; Cardiovascular con 13.022 atenciones durante el año 2011(diabetes, hipertensión, dislipidemia); Epilepsia; Tuberculosis; Patología crónica respiratoria; Artrosis; Morbilidad 35.547 atenciones; 1521 exámenes de Salud Preventivo del Adulto (EMP); 721 Exámenes de Salud Integral del Adulto Mayor (EFAM).

El programa de Alimentación Complementaria Adulto Mayor (PACAM); consiste en la entrega de complemento alimenticio sopa de puré de verduras o legumbres y bebida Láctea especialmente formulada para el adulto mayor durante el año 2011, se entregaron 78 órtesis a adultos mayores de nuestra comuna.

El número de pacientes crónicos bajo control cada año ha ido aumentando en el establecimiento, actualmente llegando a superar el tercio de la población total de la comuna.

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Hipertensión	2.304	2.549	2.700	2.763	2.795	3.092
Diabetes	585	713	784	840	906	1.035
Epilepsia	166	170	176	183	197	216
Dislipidemia	957	1.037	1.228	1.347	1.670	1.891
Artrosis						737
Total	4.012	4.469	4.888	5.133	5.568	6.234

En el Cecof El Casino se mantuvo en funcionamiento el “Encuentro de adultos mayores de Cerro Negro”, al que asisten participantes de diferentes localidades como Huenucheo, El Casino, Liucura Alto, Canchillas, El Culben, etc., en estos encuentros se realizaron talleres de Yoga, Folclore, educaciones, Mantención del jardín, etc.



El programa de alimentación complementaria del adulto mayor entregó:

- 10.809 Kilos de alimento Años dorados y 10.789 Kl. De Bebida láctea.
- Se realizaron visitas domiciliarias a adultos y adultos mayores vulnerables tanto social como físicamente.

PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD.

Este programa se efectuó tras la realización de un convenio con el Servicio de Salud Ñuble, por un monto de \$ 8.578.623, lo que permitió brindar prestaciones por especialista tanto al interior del CESFAM o en convenio con otro establecimiento de mayor complejidad.

RESUMEN ACTIVIDADES SALA IRA- ERA PERIODO 2011.

Las Salas IRA – ERA se encargan del manejo de enfermedades respiratorias y así prevenir la mortalidad por Neumonía en la población infantil y adulta mayor.

El año 2011 ingresaron 44 nuevos niños al programa de crónicos respiratorios de la Sala IRA, teniendo actualmente una población de 154 menores en control.

En el caso de la Sala ERA, el año 2011 ingresaron 27 nuevos usuarios, teniendo en control actualmente a 335 adultos con patologías crónicas respiratorias.

El Control y manejo de estas patologías crónicas respiratorias permite mejorar la calidad de vida de estos usuarios, además de disminuir los riesgos de morbimortalidad por infecciones respiratorias agudas.

Dentro de las actividades kinésicas además es importante destacar la ejecución del proyecto de terapia acuática para niños con rezago motor derivados de control niño sano, actividad que fue realizada durante los meses de abril, mayo y junio del año 2011, y que permitió mejorar y fortalecer las capacidades motrices de estos menores, además de potenciar otras áreas, como el vínculo materno y el área social.



Por último cabe mencionar el trabajo realizado con el proyecto para la “Construcción y Equipamiento de una Sala de Rehabilitación en Base Comunitaria”, y que actualmente se encuentra preseleccionado y en proceso de estudio por la embajada de Japón.

La Construcción de esta Sala nos permitiría entregar atención kinésicas a usuarios con Síndromes dolorosos músculo esqueléticos (lumbagos, hombros dolorosos, tendinitis, etc.) lesiones (esguinces, fracturas, desgarros) y patologías crónicas (artrosis, Parkinson, etc.).

PROGRAMA ODONTOLÓGICO

Nuestra comuna cuenta con 2 box de procedimiento odontológico en el Cesfam Quillón, una en el Liceo de nuestra comuna, otra en Cecof El Casino, y una vez al mes de forma itinerante otra en la posta de Chancal, contamos actualmente con 4 odontólogos y 4 técnicos dentales.



Programa Odontológico según las normativas del MINSAL. El objetivo es disminuir el índice CEOP en menores de 20 años al año 2020.-

Estrategias

- a. **AUGE 6 años:** todos los niños de 6 años que consultan por atención dental, por ley deben ser atendidos en forma integral antes de 90 días de su primera consulta.
- b. **12 años:** constituye meta sanitaria por lo tanto todos los niños de 12 años inscritos en la comuna deben ingresar a tratamiento odontológico integral.
- c. **Primigestas:** constituye meta sanitaria, todas las gestantes que consultan por primera vez a matrona, deben ser referidas a SOME para atención odontológica integral en forma prioritaria. A partir del 1º de Julio del año 2009 todas las gestantes son AUGE., por lo tanto su atención Odontológica constituye Ley.
- d. **Gestantes:** Toda mujer en estado de gestación, ya sea de su 2º, 3º o 4º hijo tiene derecho a la atención dental la primera vez que consulten en forma prioritaria. Al igual que el punto anterior, la atención Odontológica de este grupo es Auge.
- e. **Extensión horaria odontológica:** se realiza de 17:00 a 20:00 hrs. 4 días a la semana, y días viernes de 16:00 a 20:00 Hrs. Esta atención está dirigida a personas mayores de 20 años, que ejercen alguna actividad que les impida asistir a dentista en horario hábil.

Porcentaje de Cumplimiento del Programa Odontológico

- Atención a menores de 6 años: Se realizó atención dental integral a 161 niños de una población inscrita de 198 niños.

- Atención a niños de 12 AÑOS: Se realizó atención dental integral a 177 niños de una población inscrita de 211 niños.
- Atención a gestantes: Se atendieron con alta integral a 139 gestantes con una población inscrita de 154
- Extensión horaria: se realizó atención en Extensión horaria a 1067 personas con un total de 13.585 actividades. (Actividades recuperativas, y de urgencia).

PROYECTOS Y/O CONVENIOS CON SERVICIO DE SALUD ÑUBLE

El año 2008 el Servicio de Salud Ñuble suscribió convenios con el Municipio para realizar tres tipos de proyectos que favorecieron al adulto en general. Estos programas se realizan a través de compra de Servicios, y vienen a complementar la atención tradicional que entrega el CESFAM.

1. Programa de Altas Integrales para Hombres y Mujeres de Escasos Recursos.

Se atendieron en este programa 175 hombres y mujeres de 20 a 64 años en forma integral incluyendo prótesis con un cumplimiento de 100%. El programa tuvo un costo de \$21.000.000, aproximadamente

2. Programa de Resolución de Especialidades Ambulatorias.

Se realizaron Prótesis a 72 pacientes de la Comuna que habían perdido sus piezas dentarias. El programa tuvo un costo de \$ 4.846.509.-

3. Programa de Reforzamiento de la Atención Odontológica.

Se brindó atención integral a 47 adultos de 60 años, que comprendían Patologías GES, a un costo de \$ 12.891.450. Además se gestionó con el Servicio de Salud de Ñuble, la adquisición de 3 Unidades Dentales nuevas, las cuales se encuentran en pleno funcionamiento, dos de ellas en Cesfam Quillón y una en Cecof El Casino.



Número de Actividades Odontológicas realizadas:

Consultas odontológicas : 11.981

Urgencias dentales : 5.084

Actividades Preventivas : 6.154 y Actividades recuperativas: 5.923

ATENCION ASISTENTE SOCIAL

Desde el año 2006, el CESFAM contó con 44 horas de Asistente Social, lo que permitió generar un servicio aún más integral de atención a los pacientes. Durante el año 2011 se contratan una nueva asistente social completando de este modo 88 horas en total, ampliando la prestación hasta el Centro Comunitario de Salud familiar del sector el Casino, acercando esta prestación a todo el sector de Cerro Negro.



Durante el año podemos clasificar las prestaciones de la siguiente forma.

Nombre del Programa	Nº de Prestaciones
Consulta social.	1.334
Consejería Individual	992
Consejería Familiar	14
Consulta Salud Mental	397
Informe Tribunales	43
Actividades Grupales	51

PROGRAMA PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Quillón durante años ha aceptado el desafío de Gobierno, de desarrollar una política de Estado en promoción de la Salud, de carácter intersectorial y participativa, destinada a lograr estilos de vida y ambientes más saludables

Durante el período 2011 se realizaron las siguientes actividades:

Condicionante	Actividad
Alimentación y Actividad Física	- Talleres Educativos - Difusión de Campañas - Caminatas - Cicletadas.
Ambiente Libre del Humo del Tabaco	- Difusiones radiales - Talleres Educativos
Salud Bucal	- Talleres Educativos en Escuelas Municipalizadas - Confección de Paneles Informativos - Implementación de Cepilleros Infantiles
Salud Sexual Reproductiva	- Talleres Educativos Escuelas y Liceos - Instalación de Feria infantoadolescente

Actividades de Promoción 2011

Dentro de las actividades realizadas de promoción durante el año 2011 se puede mencionar un la adquisición de una "Plazo Viva", cuya inversión supero los \$6.000.000, la cual fue instalada a un costado del Cesfam, para ser utilizada por toda la población de la comuna.

El fondo adquirido a través de la postulación del Plan comunal de Promoción al Ministerio de Salud, a través de la SEREMI de Salud Regional, fue de \$8.610.000.



Se beneficiaron en forma directa a través de talleres educativos e informativos entregados por profesionales del Cesfam a 800 personas. Se realizaron actividades masivas, como; Caminatas Saludables, Cicletadas familiares, entre otras.

En total en la comuna se beneficiaron en forma directa e indirecta, a través de actividades promocionales de salud a más de 8.000 personas.

Una muestra de algunas de las actividades logradas por el programa de promoción durante el año 2011 se grafican a continuación:



Feria Promocional Celulosa Arauco



Cicletada Familiar



Feria Programática Liceo Luis .Cruz .Martínez



Caminata Cerro Cayumanqui

PROGRAMA PARTICIPACION SOCIAL

Otro de los desafíos tanto Ministeriales como comunales, es promover la participación de la ciudadanía, con el fin de transparentar todas las acciones a nivel salud.

Es por esta razón que existen a nivel comunal el Consejo de Desarrollo de Salud, cuyo objetivo es asesorar a la Dirección del Cesfam, el cual durante el año 2008 fuese formalizado a través de la obtención de su personalidad jurídica.

Durante este año 2011, se realizaron múltiples actividades entre las cuales se pueden mencionar:

- Reuniones de Coordinación
- Elaboración de Planes de Trabajo
- Elaboración de Protocolo de Buen trato
- Talleres Informativos de Prevención de patologías
- Informativos de Políticas de salud
- Coordinaciones Autoridades Comunales
- Sensibilización de la oferta programática existente en el área de salud local.

Entre las actividades realizadas durante el año 2011 por el Consejo de Desarrollo de Salud del Centro de Salud Familiar, se pueden graficar las siguientes.

PLAN DE INFANCIA

El Plan de la Infancia para nuestra comuna, nace el segundo semestre del año 2006, del convenio realizado por nuestra primera Autoridad y la Fundación Arauco, con el objetivo de Promover el Desarrollo Psicosocial de los niños entre 0 y 6 años de toda nuestra comuna, a través de un modelo de gestión comunal que coordine y articule las acciones en pro de la primera infancia.

Para esto, FUNDAR a través del Programa Sembrar, apoya el cumplimiento del Plan de la Infancia y realiza proyectos específicos y el Municipio compromete media jornada de Encargada de la Infancia como responsable del Plan.

El equipo de trabajo del Plan de Infancia Comunal se compone por diversos representantes de organismos e instituciones, entre los cuales se puede mencionar; Directores de Servicios Municipales, Equipo de Fundar y otras instituciones colaboradoras como Fundación INTEGRA, Junta Nacional de Jardines Infantiles, a través de representantes Comunales, Cesfam, Cecof, entre otros.

Durante el año 2011 se desarrollaron 06 proyectos, los cuales los podemos ubicar en tres ejes de intervención:

Proyectos de Gestión y Coordinación:

- Catastro de Población Infantil por localidades
- Coordinación entre Plan de la Infancia y Programa Chile Crece Contigo Proyectos de Atención a Párvulos
- Programa Conozca a su Hijo
- Presentación Fondo Concursable Chile Crece Contigo Sala de Estimulación
- Proyectos Dirigidos a la Comunidad

- El Bibliomóvil como apoyo al desarrollo de los preescolares rurales
- Campaña de Sensibilización en Pautas de Crianza

Durante el año 2011 se realizaron actividades masivas, de difusión de la importancia de la primera infancia, de distinción a los niños de Quillón entre otras.



✚ PROGRAMA SALUD MENTAL 2011

– Consultas Psicológicas

Se realizaron 2256 consultas psicológicas durante este periodo.

– Población Infantil (menores de 10 años)

Se efectuaron un total de 123 consultas psicológicas

– Población Adolescente (de 10 a 19 años)

Se efectuaron un total de 195 consultas psicológicas

– Población Adulta (de 20 años a 64 años)

Se efectuaron un total de 1564 consultas psicológicas

– Población Adulto Mayor (mayores de 65 años)

Se efectuaron un total de 371 consultas psicológicas

Durante el período 2011, se implementaron grupos de autoayuda en el Cesfam de nuestra comuna, como estrategias asociadas en la atención de algunos cuadros: **Depresión** (Grupo Rayito de Sol) **Violencia Intrafamiliar** (Grupo Arcoiris) y **Beber Problema** (Grupo Sol Naciente).

En el Cecof El Casino se formó un grupo de ayuda de depresión “Vida nueva”, en el que participaron 10 mujeres realizando con ellas psicoeducaciones y trabajos de manualidad a cargo de una monitora (Decopauge).

Y un grupo de pre-escolares con problemas de conducta, con los cuales se trabajo con terapia alternativa, usando terapia floral (flores de Bach). Medicina complementaria y nueva en el Cesfam, de modo de apoyar la terapia individual y tradicional, obteniendo bueno resultados en el comportamiento de los niños.

En el ámbito comunitario se trabajó con diversas escuelas y Liceo de Quillón, realizando psicoeducaciones de temas atingentes a las necesidades de los jóvenes y dando un espacio en horas para la atención exclusiva de adolescentes derivados del Liceo Luis Cruz Martínez. Además se trabajó en forma conjunta con el programa de Infancia, dando origen a la Feria Infanto-Adolescente, en la cual se expuso la oferta programática con la que cuenta en el CESFAM para la población infanto-adolescente.

En el ámbito de alcohol y drogas, específicamente el Plan Ambulatorio Básico menores de 20 años, se trabajo en una dimensión individual, en terapia psicológica y en una dimensión grupal, en terapia psicosocial y actividades como globoflexia para disminuir la ansiedad y controlar los impulsos.



SISTEMA DE URGENCIA RURAL:

El SUR funciona de lunes a jueves desde las 20:00 a 8:00 Hrs., los viernes desde las 19:00 continuando con el fin de semana las 24 Hrs. del día.

Durante el año 2011 se realizaron 14.484 atenciones en el Servicio de urgencia y 1.790 traslados de urgencia en ambulancia.

Durante este año se realizaron mejoras estructurales en este servicio para otorgar una mejor atención al usuario, se cambiaron muebles, superficies de trabajo clínico, separador de ambiente, iluminación, equipamiento de vital importancia como es el desfibrilador.

PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR

Durante El año 2011 se les otorgó atención en domicilio a 15 pacientes, que padecen de cáncer Terminal, recibiendo atención por médico y Técnico de enfermería, además de la entrega de insumos, medicamentos y ortesis. Se realiza trabajo en red con el hospital de Bulnes. Este programa reconoce la muerte como un proceso natural, ni aceleran ni posponen la muerte, proporcionan alivio para el dolor y otros síntomas angustiantes, integran los aspectos psicológicos y espirituales del cuidado, ofrece su sistema de soporte para ayudar a los pacientes a vivir tan dignamente como sea posible hasta que mueran y apoya a la familia para hacer frente a la enfermedad y a su propio duelo.

PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA AL PACIENTE POSTRADO Y CON PÉRDIDA SEVERA DE AUTONOMÍA.

Durante el año 2011 se atendieron en el programa 80 pacientes postrados de toda la comuna, 45 de estas familias recibieron estipendio correspondiente a \$22.514 Mensuales.

Se realizaron 2130 atenciones en domicilio ya sea por parte de Médico, Kinesióloga, Asistente social, Nutricionista, Técnico de enfermería, podóloga y Enfermera.

Además se realizó la capacitación a las cuidadoras de los pacientes postrados llegando a formar un grupo de autoayuda donde incluso aquellos familiares que sufrieron la pérdida de sus enfermos continuaron participando activamente, apoyados por el voluntariado “Amigos de pacientes postrados y sus familias”



POSTAS

Se entregó atención de salud en las postas de Chancal, Liucura Alto, Coyanco y la Estación médico rural de Liucura Bajo.

La posta de Liucura Alto es atendida diariamente por el TENS Francisco Guajardo. Cada semana reciben la atención de Matrona, Nutricionista y Enfermera, otorgando las mismas prestaciones que en el resto de la comuna, tanto intra establecimiento como visitas domiciliarias. Dos veces al mes asiste médico, lo que paulatinamente se ha ido regularizando en el tiempo. Se realiza toma de muestra de exámenes y de electrocardiograma, evitando de este modo el traslado de la comunidad al Cefam con el consiguiente gasto de tiempo y dinero que esto implicaría. De la mano del Técnico de enfermería se mantiene en funcionamiento el grupo de adultos mayores del sector.

La posta de Chancal cuenta con la Técnico de enfermería de nivel superior Srta. Paulina Morales, quien otorga atención d lunes a viernes a la comunidad que ahí reside, una vez al mes asiste la ronda médica en la que asisten diversos profesionales como odontóloga, Médico, enfermera, Matrona y Nutricionista. Una vez al mes se toman exámenes de laboratorio y electrocardiogramas. Cuando ha sido necesario se ha realizado atención en domicilio por los profesionales que se requieran.

La posta de Coyanco cuenta con la atención permanente de Don Juan Guzmán, al igual que en las otras postas recibe rondas médicas periódicas y se realiza toma de muestras. Se coordina a través del Técnico de enfermería las atenciones en domicilio requeridas por la comunidad.

AMPLIACIÓN DEL CEFAM

Se construyó la ampliación lateral derecha del Cefam que contempla tres box de atención médica y baños públicos, destacando en el baño de damas la presencia de un mudador la cual fue una necesidad sentida por la comunidad, además de un baño para discapacitados.



AUGE

Es importante señalar que durante el año 2011 se generaron 563 interconsultas AUGE de las cuales 558 fueron resueltas, las 5 restantes se resolvieron durante el año 2012, ya que fueron generadas en Diciembre del año 2011.

 DEPARTAMENTO DE FINANZAS DESAMU

INGRESOS PROYECTADOS AÑO 2011

SUBT.	DENOMINACION	PRESUPUESTO INICIAL (\$M)	%
05	CXC TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.047.558	97,02%
	De Otras Entidades Publicas	1.047.558	
07	CXC INGRESOS DE OPERACIÓN	2.400	0,22%
	Venta de Servicios	2.400	
08	CXC OTROS INGRESOS CORRIENTES	28.800	2,67%
	Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	21.100	
	Otros	7.700	
15	SALDO INICIAL DE CAJA	1.000	0,09%
TOTAL GENERAL		1.079.758	100%

INGRESOS PERCIBIDOS AÑO 2011

SUBT.	DENOMINACION	INGRESOS PERCIBIDOS (\$M)	%
05	CXC TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.035.053	96,87%
	De Otras Entidades Públicas	1.035.053	
07	CXC INGRESOS DE OPERACIÓN	2.377	0,22%
	Venta de Servicios	2.377	
08	CXC OTROS INGRESOS CORRIENTES	30.098	2,82%
	Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	21.604	
	Otros	8.494	
15	SALDO INICIAL DE CAJA	1.000	0,09%
TOTAL GENERAL		1.068.528	100 %

COMPARATIVO INGRESOS AÑO 2011

SUBT.	DENOMINACION	PRESUPUESTO INICIAL (\$M)	INGRESOS PERCIBIDOS (\$M)	%
05	CXC TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.047.558	1.035.053	98,81%
	De Otras Entidades Públicas	1.047.558	1.035.053	
07	CXC INGRESOS DE OPERACIÓN	2.400	2.377	99,04%
	Venta de Servicios	2.400	2.377	
08	CXC OTROS INGRESOS CORRIENTES	28.800	30.098	104,51%
	Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	21.100	21.604	
	Otros	7.700	8.494	
15	SALDO INICIAL DE CAJA	1.000	1.000	100,00%
	TOTAL GENERAL	1.079.758	1.068.528	

GASTOS PROYECTADOS AÑO 2011

SUBT.	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL (M\$)	%
21	CXP EN GASTOS EN PERSONAL	871.340	80,70%
	Personal de Planta	701.915	
	Personal Contrata	159.925	
	Otras Remuneraciones	9.500	
22	CXP BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	197.370	18,28%
	Textiles, vestuario y calzado	1.442	
	Combustibles y lubricantes	11.200	
	Materiales de uso o consumo	140.858	
	Servicios básicos	25.860	
	Mantenimiento y reparaciones	3.500	
	Publicidad y difusión	360	
	Servicios generales	3.300	
	Arriendos	700	
	Servicios financieros y de seguros	7.000	
	Servicios técnicos y profesionales	1.100	
	Otros gastos en bienes y servicios de consumo	2.050	
29	CXP ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.090	0,19%
	Mobiliario y otros	40	
	Maquinas y equipos	750	
	Equipos informáticos	1.300	
31	CXP INICIATIVAS DE INVERSION	200	0,02%
	Proyectos	200	
34	CXP SERVICIO DE LA DEUDA	8.758	0,86%
	Deuda Flotante	8.758	
	TOTAL GENERAL	1.079.758	100%

GASTOS EFECTIVOS AÑO 2011

SUBT.	DENOMINACIÓN	GASTOS EFECTIVOS (M\$)	%
21	CXP EN GASTOS EN PERSONAL	865.841	81,14%
	Personal de Planta	697.640	
	Personal Contrata	160.832	
	Otras Remuneraciones	7.369	
22	CXP BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	190.380	17,84%
	Alimentos y bebidas	0	
	Textiles, vestuario y calzado	1.442	
	Combustibles y lubricantes	11.173	
	Materiales de uso o consumo	135.481	
	Servicios básicos	25.856	
	Mantenimiento y reparaciones	2.289	
	Publicidad y difusión	359	
	Servicios generales	3.143	
	Arriendos	665	
	Servicios financieros y de seguros	6.971	
	Servicios técnicos y profesionales	1.080	
	Otros gastos en bienes y servicios de consumo	1.921	
29	CXP ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.007	0,19%
	Mobiliario y otros	38	
	Maquinas y equipos	742	
	Equipos informáticos	1.227	
31	CXP INICIATIVAS DE INVERSION	107	0,01%
	Proyectos	107	
34	CXP SERVICIO DE LA DEUDA	8.758	0,82%
	Deuda Flotante	8.758	
	TOTAL GENERAL	1.067.093	100%

COMPARATIVO GASTOS AÑO 2011

SUBT.	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL (M\$)	GASTOS EFECTIVOS (M\$)	%
21	CXP EN GASTOS EN PERSONAL	871.340	865.841	99,4%
	Personal de Planta	701.915	697.640	
	Personal Contrata	159.925	160.832	
	Otras Remuneraciones	9.500	7.369	
22	CXP BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	197.370	190.380	96,5%
	Textiles, vestuario y calzado	1.442	1.442	
	Combustibles y lubricantes	11.200	11.173	
	Materiales de uso o consumo	140.858	135.481	
	Servicios básicos	25.860	25.856	
	Mantenimiento y reparaciones	3.500	2.289	
	Publicidad y difusión	360	359	
	Servicios generales	3.300	3.143	
	Arriendos	700	665	
	Servicios financieros y de seguros	7.000	6.971	
	Servicios técnicos y profesionales	1.100	1.080	
	Otros gastos en bienes y servicios de consumo	2.050	1.921	
29	CXP ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.090	2.007	96,0%
	Mobiliario y otros	40	38	
	Maquinas y equipos	750	742	
	Equipos informáticos	1.300	1.227	
31	CXP INICIATIVAS DE INVERSION	200	107	53,3%
	Proyectos	200	107	
34	CXP SERVICIO DE LA DEUDA	8.758	8.758	100%
	Deuda Flotante	8.758	8.758	
	TOTAL GENERAL	1.079.758	1.067.093	